

QLIMATIX GROUP B.V. · LUCHTONTVOCHTIGERWINKEL.NL

Algemene zakelijke voorwaarden

Deze voorwaarden gelden alleen voor zakelijke klanten:
voor al onze offertes, overeenkomsten en leveringen
via Luchtontvochtigerwinkel.nl en de zusterwinkels.



Inhoud

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Begrippen | 9 Garantie |
| 2 Wanneer gelden deze voorwaarden | 10 Gebruik en advies |
| 3 Offertes | 11 Aansprakelijkheid |
| 4 Hoe de overeenkomst tot stand komt | 12 Eigendomsvoorbehoud |
| 5 Prijs, btw en betaling | 13 Overmacht |
| 6 Levering | 14 Privacy |
| 7 Geen bedenktijd, retourneren | 15 Toepasselijk recht en geschillen |
| 8 Klachten | |

ARTIKEL 1

Begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met:

1. **Wij / Qlimatix:** Qlimatix Group B.V., gevestigd aan de Vlierweg 12 K-03, 1032 LG Amsterdam, KvK 97962341, btw NL868305273B01, e-mail support@luchtontvochtigerwinkel.nl. Wij verkopen via luchtontvochtigerwinkel.nl en de zusterwinkels in België, Duitsland en Frankrijk (de **webwinkel**).
2. **U / de klant:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die een offerte van ons ontvangt of met ons een overeenkomst sluit, en daarbij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Offerte:** ons schriftelijke voorstel met producten, aantallen, prijzen en eventuele staffelkorting.
4. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen u en ons.
5. **Producten:** de luchtontvochtigers, bouwdrogers, accessoires en andere zaken die wij verkopen.
6. **Aflevering:** het moment waarop de producten op het afleveradres aan u of aan iemand namens u worden overhandigd.
7. **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

ARTIKEL 2

Wanneer gelden deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, overeenkomsten en leveringen aan zakelijke klanten.
2. Koopt u niet voor uw beroep of bedrijf, dan gelden deze voorwaarden niet. Dan gelden onze algemene voorwaarden voor consumenten, te vinden op luchtontvochtigerwinkel.nl/algemene-voorwaarden.

3. Uw eigen algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden gelden niet. Die wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.
4. U rekent een zakelijke bestelling af in de webwinkel. Bij strijd tussen deze voorwaarden en de voorwaarden in de webwinkel gaan deze voorwaarden voor.
5. Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als wij ze schriftelijk hebben bevestigd, en alleen voor die ene bestelling.
6. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. De ongeldige bepaling vervangen we door een geldige die er zo dicht mogelijk bij ligt.
7. Bestelt u via een offerte, dan geldt de versie van deze voorwaarden die bij de offerte was gevoegd. Bestelt u zonder offerte, dan geldt de versie die op het moment van bestellen op onze website stond.

ARTIKEL 3

Offertes

1. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat. Een offerte is vrijblijvend: zolang er geen overeenkomst is, zijn wij niet verplicht om te leveren.
2. Prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Verzendkosten staan apart in de offerte.
3. Een staffelkorting geldt alleen voor de modellen en aantallen in de offerte, en alleen als u ze in één bestelling afneemt.
4. Een offerte geldt onder voorbehoud van voorraad.
5. Aan een kennelijke vergissing of schrijffout in een offerte, prijs of productomschrijving zijn wij niet gebonden.
6. Specificaties, foto's en capaciteiten in onze offertes en in de webwinkel komen meestal van de fabrikant. Kleine afwijkingen geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij u het product daardoor redelijkerwijs niet meer kunt gebruiken waarvoor het bedoeld is.

ARTIKEL 4

Hoe de overeenkomst tot stand komt

1. U aanvaardt een offerte door via de link in de offerte af te rekenen in onze webwinkel. Zonder offerte bestelt u door een zakelijke bestelling af te rekenen in de webwinkel.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij uw betaling volledig hebben ontvangen. Wij bevestigen dat per e-mail.

3. Wij mogen de overeenkomst binnen 3 werkdagen na ontvangst van uw betaling kosteloos ontbinden, bijvoorbeeld als een product toch niet leverbaar is of als uw bedrijfsgegevens niet kloppen. U krijgt dan het volledige bedrag binnen 14 dagen terug. Is een product niet meer leverbaar, dan mogen wij u ook een gelijkwaardig alternatief aanbieden. Wilt u dat niet, dan krijgt u uw geld terug.
4. U staat ervoor in dat uw KvK-nummer, btw-nummer en andere gegevens kloppen, dat u koopt voor uw beroep of bedrijf, en dat degene die namens u bestelt daartoe bevoegd is.

ARTIKEL 5

Prijs, btw en betaling

1. U betaalt vooraf, via een van de betaalmethoden in de webwinkel. Betalen op rekening of op krediet is niet mogelijk.
2. Heeft u geen btw-nummer, bijvoorbeeld als vereniging van eigenaars, dan betaalt u de prijs inclusief Nederlandse btw.
3. Wij leveren naar België alleen zonder btw (btw verlegd) als u een geldig Belgisch btw-nummer opgeeft dat wij in het Europese VIES-systeem kunnen controleren. Blijkt dat nummer onjuist, dan brengen wij de btw alsnog bij u in rekening.
4. Moeten wij iets terugbetalen, dan doen we dat binnen 14 dagen, via de betaalmethode waarmee u betaalde.

ARTIKEL 6

Levering

1. Wij leveren vanuit ons fulfilmentmagazijn in 's-Hertogenbosch op het afleveradres dat u in Nederland of België opgeeft.
2. Levertijden zijn een indicatie en geen fatale termijnen. Leveren wij te laat, stel ons dan schriftelijk in gebreke en geef ons een redelijke termijn van minstens 10 werkdagen. Leveren wij ook binnen die termijn niet, dan mag u de overeenkomst ontbinden voor wat nog niet geleverd is. U krijgt het bedrag daarvoor terug.
3. Wij mogen in delen leveren. Dat kost u niets extra.
4. Het risico van verlies of beschadiging ligt bij ons tot de aflevering. Vanaf de aflevering ligt het bij u.
5. Zorg dat het afleveradres bereikbaar is en dat er iemand is om de zending aan te nemen. Mislukt de aflevering door een oorzaak aan uw kant, zoals een onjuist adres of een afgesloten bouwplaats, dan betaalt u de kosten van opnieuw aanbieden of terugsturen.

6. Controleer de zending bij aflevering op transportschade. Zichtbare schade aan de verpakking laat u zo mogelijk op de vrachtbrief of bij de bezorger noteren. Meld transportschade binnen 48 uur na aflevering per e-mail, met foto's van de verpakking, het verzendlabel en het product. Meldt u later, dan gaan wij ervan uit dat de zending onbeschadigd is aangekomen, tenzij u aantoont dat de schade er bij aflevering al was.

ARTIKEL 7

Geen bedenktijd, retourneren

1. Het wettelijke herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd) geldt alleen voor consumenten. Als zakelijke klant heeft u dat recht niet.
2. U kunt producten alleen terugsturen als wij daar vooraf schriftelijk mee hebben ingestemd. Wij zijn niet verplicht om in te stemmen.
3. Stemmen wij in, dan moet het product ongebruikt en onbeschadigd zijn, in de complete originele verpakking zonder beschrijving of stickers. Het moet binnen 14 dagen na ons akkoord binnen zijn op het retouradres dat wij u geven.
4. De retourzending is voor uw rekening en risico. Op het bedrag dat wij terugbetalen houden wij 15% verwerkingskosten in, berekend over de productprijs exclusief btw.
5. Dit artikel gaat over producten die u niet meer wilt. Voor producten met een gebrek gelden artikel 8 en 9.

ARTIKEL 8

Klachten

1. Controleer bij aflevering of u de juiste producten en aantallen heeft ontvangen en of er zichtbare gebreken zijn.
2. Zichtbare gebreken en verkeerde of ontbrekende producten meldt u binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk bij ons. Voor transportschade geldt de termijn van artikel 6 lid 6.
3. Een gebrek dat u bij aflevering niet kon zien, meldt u binnen 2 maanden nadat u het ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
4. Vermeld bij uw melding het ordernummer, het serienummer, een omschrijving van het gebrek en zo mogelijk foto's of een video.
5. Meldt u een gebrek te laat, dan vervallen uw rechten voor dat gebrek. Dat geldt niet als wij het gebrek kenden of hadden moeten kennen en het u niet hebben verteld.
6. Stuur een product niet terug zonder overleg. Wij kunnen u vragen het product op te sturen voor onderzoek. Is de klacht terecht, dan vergoeden wij de redelijke verzendkosten.

ARTIKEL 9

Garantie

1. Op onze producten geven wij 12 maanden garantie vanaf de aflevering, tenzij in de offerte iets anders staat. De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten bij normaal gebruik volgens de handleiding. Op producten van Wood's geven wij zakelijk geen garantie, omdat Wood's zelf geen fabrieksgarantie geeft bij zakelijk gebruik. U houdt wel uw wettelijke rechten als het product bij aflevering niet aan de overeenkomst voldeed (artikel 8).
2. Valt een gebrek onder de garantie, dan kiezen wij of wij het product repareren, vervangen of de prijs (gedeeltelijk) terugbetalen.
3. De garantie geldt niet voor:
 - normale slijtage;
 - filters en andere verbruiksonderdelen, behalve als ze bij aflevering al defect waren;
 - schade door verkeerd gebruik of gebruik dat afwijkt van de handleiding;
 - gebruik buiten de specificaties, zoals temperatuur, luchtvochtigheid, netspanning of ruimtegrootte;
 - reparaties of wijzigingen door u of door anderen zonder onze toestemming;
 - schade door vallen, stoten, vorst of vervuiling, bijvoorbeeld bouwstof wanneer het filter niet is gebruikt of niet volgens de handleiding is schoongemaakt;
 - producten waarvan het serienummer is verwijderd of onleesbaar is.
4. Blijkt na onderzoek dat het gebrek niet onder de garantie valt, dan mogen wij de onderzoeks- en verzendkosten in rekening brengen. Dat doen wij alleen als wij die kosten vooraf aan u hebben gemeld.
5. Naast onze garantie kan de fabrieksgarantie van het merk gelden, onder de voorwaarden van de fabrikant. Wij helpen u daar graag bij.
6. Deze garantie laat uw wettelijke rechten bij een product dat niet aan de overeenkomst beantwoordt in stand, met inachtneming van de termijnen in artikel 8 en de beperkingen in artikel 11.

ARTIKEL 10

Gebruik en advies

1. U gebruikt de producten volgens de handleiding en binnen de specificaties.
2. Advies over modellen, aantallen, capaciteit en droogtijden geven wij naar beste weten, op basis van de informatie die u ons geeft. Klopt die informatie niet of is ze onvolledig, dan zijn wij niet verantwoordelijk voor de gevolgen.

3. U blijft zelf verantwoordelijk voor de keuze van het product en voor het droogproces op uw project, zoals meten, ventileren en controleren of materialen niet te snel of te langzaam drogen.

ARTIKEL 11

Aansprakelijkheid

1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die ons kan worden toegerekend.
2. Onze aansprakelijkheid is per bestelling beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van die bestelling.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt in elk geval: gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertraging of stilstand van projecten, boetes of claims van uw opdrachtgevers, en schade aan gebouwen, vloeren, wanden, inventaris of andere zaken door vocht of door te snel of te langzaam drogen.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevenden. Ze gelden ook niet voor zover de wet dat dwingend verbiedt, zoals bij aansprakelijkheid voor letsel door een gebrekkig product.
5. Deze beperkingen gelden ook voor onze medewerkers en voor de partijen die wij inschakelen, zoals ons fulfilmentmagazijn en de vervoerder.

ARTIKEL 12

Eigendomsvoorbehoud

1. De producten blijven ons eigendom totdat u alles wat u op grond van de overeenkomst verschuldigd bent volledig heeft betaald.
2. Wordt een betaling teruggeboekt of ingetrokken, dan mogen wij de producten terughalen. U geeft ons daarvoor toegang tot de plek waar ze zich bevinden.

ARTIKEL 13

Overmacht

1. Wij hoeven onze verplichtingen niet na te komen zolang dat door overmacht niet kan. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze invloed, zoals tekortkomingen van fabrikanten en leveranciers, van ons fulfilmentmagazijn of van vervoerders, storingen in IT- of betaalsystemen, overheidsmaatregelen, stakingen, epidemieën, oorlog, extreme weersomstandigheden en im- of exportbeperkingen.

2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen u en wij de overeenkomst ontbinden voor wat nog niet geleverd is. U krijgt het bedrag daarvoor terug. Verder is niemand een schadevergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 14

Privacy

Wij gebruiken de persoonsgegevens van uw contactpersonen voor de offerte, de levering, de betaling en de afhandeling van klachten en garantie. Voor zover dat nodig is, delen wij die gegevens met ons fulfilmentmagazijn, de vervoerder en onze betaaldienst. Meer leest u in onze privacyverklaring op luchtontvochtigerwinkel.nl/privacybeleid.

ARTIKEL 15

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met ons is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Heeft u een klacht of geschil, neem dan eerst contact met ons op. Wij zoeken graag samen naar een oplossing.
3. Komen we er samen niet uit, dan beslist de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.
4. Bestaat er een vertaling van deze voorwaarden, dan gaat bij verschil de Nederlandse tekst voor.