

helthome

Bedankt voor je aankoop!

Om je een beetje op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met wat tips & trucs. Mocht je er niet uitkomen mag je altijd contact met ons opnemen via: **support@luchtontvochtigerwinkel.nl**.

Hartelijke groet,
Femke, Michiel & Rick

Wij adviseren te allen tijde de handleiding te lezen!

Tips & trucs om snel te beginnen

Inhoudsopgave:

- | | |
|-----------------------------|------|
| 1. De app installeren | p. 2 |
| 2. Reservoir legen | p. 2 |
| 3. Geluid | p. 2 |
| 4. Luchtreinigingsfunctie | p. 4 |
| 5. Harde reset | p. 4 |
| 6. Foutje in de handleiding | p. 5 |

1. De app installeren

Wat heb je nodig:

- Jouw eigen wifi-wachtwoord
- Tuya app 

Stappenplan:

1. Zet de luchtontvochtiger aan en druk een paar seconden op het wifi-teken bovenop het bedieningspaneel.
2. Download de app (Tuya; gratis te downloaden in App Store/Google Play Store).
3. Maak in de app een nieuw account aan (selecteer Netherlands, vul je e-mailadres in, vul de verificatiecode in (check eventueel je spambox), stel je wachtwoord in, druk daarna rechts bovenin op "Go to app").
4. Druk op het + teken rechts boven en selecteer "add device" en continue.
5. Selecteer de Helhome luchtontvochtiger.
6. Selecteer je wifi-netwerk en vul het wachtwoord in.
7. Je komt nu in het menu van jouw Helhome Smart Air luchtontvochtiger.

2. Reservoir legen

De plastic afsluiting van het opvangreservoir is vrij stug te verwijderen. Dit wordt naargelang verder gebruik soepeler. Echter, je kunt dit gewoon laten zitten wanneer je het reservoir leegt. Er zit een opening aan de zijkant om het water eruit te schenken.

3. Geluid

Aangezien dB-waardes uit labs van de fabrikant ideaalwaarden zijn en in huis apparaten door reflecties en trillingen vaak (iets) luider klinken, hebben wij zelf de test gedaan.

- Meetopstelling: 1 m afstand en 1 m hoogte; A-weging (Leq, 30 s); woonkamer 18–22 m² en rekening houdend met goede basisvoorwaarden (lees tips en trucs).
- Meetmiddel: iPhone-app (indicatief)

Onze resultaten vs. de fabriekswaarden van de Helthome Smart Air 16 liter:

Fabriekswaarden 40-42 dB

Onze test:

- 16L — Nacht: 43-44 dB (zachtste profiel)
- 16L — Auto: 46 dB (dagelijks gebruik)
- 16L — High/Laundry: 46 dB (snelste droging)

Helthome Smart Air 16 liter fabrieksopgave: 40-42 dB onze test: 43-46 dB.

Waarom verschil? Fabrikanten testen in een lab waar de ruimte akoestisch is gedempt; thuis reflecteren vloeren en wanden.

Hoe meten we? 1 m afstand & 1 m hoogte, A-weging (30 seconden). Dit zijn Indicatieve waarden met iPhone-app deze wijken altijd iets af van de werkelijkheid. Lage tonen geven op een telefoon vaak hogere waarden dan de realiteit.

Conclusie

De Helthome 16 liter is relatief stil voor deze capaciteit. Voor gevoelige slapers adviseren we 12 liter modellen of deze capaciteit overdag in te zetten op de slaapkamer. Voor woonkamer en waskamer is dit 16 liter model uitstekend geschikt.

Gevoelige slapers? Neem een 12 liter model. Kleinere toestellen zijn door de mindere capaciteit doorgaans stiller. 16 liter is een vrij stevig model voor de slaapkamer (maar kan verdedigbaar zijn als je een grote slaapkamer hebt of hoog vochtgehalte). Toch inzetten?

Gebruik de tips & trucs, zet hem op nachtmodus  of gebruik hem overdag. Niet tevreden over geluid? Neem contact met ons op: 30 dagen retourgarantie.

Tips & trucs

- Waterpas zetten. Dit zorgt voor minder trillingen.
- Vrije ruimte: 30 cm rondom, zeker achterzijde (minder turbulentie-geluid).
- Ondergrond: kleed/mat/yoga-mat reduceert trillingen.
- Plaatsing: liever 50 cm uit een hoek.
- Onderhoud: filter/HEPA goed schoon de ventilator hoeft minder hard te werken:
- Koude kamer (<15 °C): apparaat moet harder werken en klinkt zwaarder.

Hoor je een brom?

- Zet 'm op een zachte ondergrond of rubbergranulaat.
- Druk zacht op paneel/tank: verandert het geluid?
- Blijft het? Neem contact met ons op dan zoeken wij samen een oplossing!

4. Luchtreinigingsfunctie

De luchtreinigingsfunctie van deze machine staat altijd aan mits het HEPA-filter aan de

achterkant geplaatst is. Je hoeft dus niet de luchtreinigingsfunctie  nog in te schakelen. Schakel je de luchtreinigingsfunctie wél in dan zuivert het apparaat alleen de lucht en ontvochtigt hij niet. Wil je wél ontvochtigen, maar níet reinigen? Plaats dan niet het HEPA-filter achterin de machine of haal hem eruit.

Reinigen en vervangen:

Een HEPA-filter is van fijn geplooid papier/vezelmateriaal. Dit dient om de 3-6 maanden (afhankelijk van gebruik) vervangen te worden.

Tijdig reinigen van stof filter:

Stofzuig het filter voorzichtig met een zachte borstelmond.

Spoel het daarna af (zonder zeep te gebruiken) en laat het drogen op een handdoek. Wanneer hij droog is, kan het teruggeplaatst worden.

5. Troubleshooten en Harde reset

Soms kan het gebeuren dat de luchtontvochtiger niet meer doet wat je verwacht, bijvoorbeeld dat er geen water (meer) wordt afgevoerd. Controleer eerst het volgende:

- Controleer of het reservoir met vlotter goed is geplaatst.
- Is de watertank vol? (Te herkennen aan het rode icoontje).
- Gebruik je een afvoerslang? Controleer dan of deze goed over het uitstulpinkje is geschoven en niet geknikt.
- Controleer of het apparaat niet in luchtreinigingsstand staat (dan ontvochtigt hij niet, zie kop 4).

Alles gecontroleerd, en staat alles goed? Voer dan onderstaande "harde reset" uit.

Harde reset (stroomreset)

- Zet het apparaat uit.
- Trek de stekker uit het stopcontact.
- Wacht 10 minuten.
- Steek de stekker weer in.
- Zet de luchtontvochtiger aan.
- Daarna: laat het apparaat testen in CONTINU-stand.

Laat het apparaat vervolgens minimaal 30-60 min. Draaien op CONTINU (CO) of op de laagste RV-stand.

Hoe zet ik hem op CONTINU (CO)?



Druk meerdere keren op het druppel-icoon (modus/RV-instelling) totdat "CO" in de display verschijnt. Toelichting: met het druppel-icoon stel je de gewenste luchtvochtigheid (RV) in of zet je het apparaat op continu).

6. Foutje in de handleiding

Onze excuses, op bladzijde 9 van de handleiding staat onder de kop

"Doorlopende drainage" een foute zin:

Er staat "...haal de stekker van de afvoer uit het stopcontact" dit dient uiteraard te zijn

"...haal de stekker van de luchtontvochtiger uit het stopcontact".