

helthome

Bedankt voor je aankoop!

Om je een beetje op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met wat tips & trucs. Mocht je er niet uitkomen mag je altijd contact met ons opnemen via: **support@luchtontvochtigerwinkel.nl**.

Hartelijke groet,
Femke, Michiel & Rick

Wij adviseren te allen tijde de handleiding te lezen!

Tips & trucs om snel te beginnen

Inhoudsopgave:

- | | |
|-----------------------------|------|
| 1. De app installeren | p. 2 |
| 2. Reservoir legen | p. 2 |
| 3. Geluid | p. 2 |
| 4. Luchtreinigingsfunctie | p. 4 |
| 5. Harde reset | p. 4 |
| 6. Foutje in de handleiding | p. 4 |

1. De app installeren

Wat heb je nodig:

- Jouw eigen wifi-wachtwoord

- Tuya app 

Stappenplan:

1. Zet de luchtontvochtiger aan en druk een paar seconden op het wifi-teken bovenop het bedieningspaneel.
2. Download de app (Tuya; gratis te downloaden in App Store/Google Play Store).
3. Maak in de app een nieuw account aan (selecteer Netherlands, vul je e-mailadres in, vul de verificatiecode in (check eventueel je spambox), stel je wachtwoord in, druk daarna rechts bovenin op "Go to app").
4. Druk op het + teken rechts boven en selecteer "add device" en continue.
5. Selecteer de Helhome luchtontvochtiger.
6. Selecteer je wifi-netwerk en vul het wachtwoord in.
7. Je komt nu in het menu van jouw Helhome Smart Air luchtontvochtiger.

2. Reservoir legen

De plastic afsluiting van het opvangreservoir is vrij stug te verwijderen. Dit wordt naargelang verder gebruik soepeler. Echter, je kunt dit gewoon laten zitten wanneer je het reservoir leegt. Er zit een opening aan de zijkant om het water eruit te schenken.

3. Geluid

De Helhome Smart Air 20 liter en 25 liter zijn relatief stille luchtontvochtigers voor de capaciteit die ze hebben.

Aangezien dB-waardes uit labs van de fabrikant ideaalwaarden zijn en in huis apparaten door reflecties en trillingen vaak (iets) luider klinken, hebben wij zelf de test gedaan.

- Meetopstelling: 1 m afstand en 1 m hoogte · A-weging (Leq, 30 s) · woonkamer 18–22 m².
- Meetmiddel: iPhone-app (indicatief)

Onze resultaten vs. de fabriekswaarden van de Helthome Smart Air 20 & 25 liter:

Fabriekswaarden 41-43 dB

Onze test:

- 20L — Nacht: 43 dB (zachtste profiel)
- 20L — Auto: 44 dB (dagelijks gebruik)
- 20L — High/Laundry: 45 dB (snelste droging)
- 20L — Purify-modus: 40 dB (alleen luchtreiniging)

- 25L — Nacht: 43 dB
- 25L — Auto: 44 dB
- 25L — High/Laundry: 45 dB
- 25L — Purify-modus: 40 dB (alleen luchtreiniging)

Conclusie

De Helthome 20 en 25 liter zijn relatief stil voor hun capaciteit. Voor gevoelige slapers adviseren we 12 liter modellen of deze capaciteit overdag en niet 's nachts in te zetten op de slaapkamer. Voor kantoor, woonkamer en waskamer zijn ze uitstekend geschikt.

Tips & trucs

- Waterpas zetten: dit zorgt voor minder trillingen.
- Vrije ruimte: 30 cm rondom, zeker achterzijde (minder turbulentie-geluid).
- Ondergrond: een kleed/mat/yoga-mat reduceert trillingen.
- Plaatsing: liever 50 cm uit een hoek.
- Onderhoud: filter/HEPA goed schoonhouden zodat de ventilator minder hard hoeft te werken.
- In een koude kamer (<15 °C) moet het apparaat harder werken en klinkt zwaarder.

Hoor je een brom?

- Zet 'm op een zachte ondergrond of rubbergranulaat.
- Druk zacht op paneel/tank: verandert het geluid?
- Blijft het? Neem contact met ons op dan zoeken wij samen een oplossing!

4. Luchtreinigingsfunctie

De luchtreinigingsfunctie van deze machine staat altijd aan mits het HEPA-filter aan de achterkant geplaatst is. Je hoeft dus niet de luchtreinigingsfunctie nog in te schakelen. Schakel je de luchtreinigingsfunctie wél in dan zuivert het apparaat alleen de lucht en ontvochtigt hij niet. Wil je wél ontvochtigen, maar níet reinigen? Plaats dan niet het HEPA-filter achterin de machine of haal hem eruit.

Let op: zet je de luchtreinigingsfunctie  aan via het apparaat of via de app, dan gaat automatisch ook de ionisatie-functie aan. Wil je geen gebruik maken van de

ionisator? Die kan je uitschakelen op de machine, door op dit icoontje  te klikken.

Reinigen en vervangen:

Een HEPA-filter is van fijn geplooid papier/vezelmateriaal. Dit dient om de 3-6 maanden (afhankelijk van gebruik) vervangen te worden.

Tijdig reinigen van stof filter:

Stofzuig het filter voorzichtig met een zachte borstelmond.

Spoel het daarna af (zonder zeep te gebruiken) en laat het drogen op een handdoek. Wanneer hij droog is, kan het teruggeplaatst worden.

5. Troubleshooten en Harde reset

Soms kan het gebeuren dat de luchtontvochtiger niet meer doet wat je verwacht, bijvoorbeeld dat er geen water (meer) wordt afgevoerd. Controleer eerst het volgende:

- Controleer of het reservoir met vlotter goed is geplaatst.
- Is de watertank vol? (Te herkennen aan het rode icoontje).
- Gebruik je een afvoerslang? Controleer dan of deze goed over het uitstulpinkje is geschoven en niet geknikt.
- Controleer of het apparaat niet in luchtreinigingsstand staat (dan ontvochtigt hij niet, zie kop 4).

Alles gecontroleerd, en staat alles goed? Voer dan onderstaande "harde reset" uit.

Harde reset (stroomreset)

- Zet het apparaat uit.
- Trek de stekker uit het stopcontact.
- Wacht 10 minuten.
- Steek de stekker weer in.
- Zet de luchtontvochtiger aan.
- Daarna: laat het apparaat testen in CONTINU-stand.

Laat het apparaat vervolgens minimaal 30-60 min. Draaien op CONTINU (CO) of op de laagste RV-stand.

Hoe zet ik hem op CONTINU (CO)?



Druk meerdere keren op het druppel-icoon (modus/RV-instelling) totdat "CO" in de display verschijnt. Toelichting: met het druppel-icoon stel je de gewenste luchtvochtigheid (RV) in of zet je het apparaat op continu).

5. Foutje in de handleiding

Onze excuses, op bladzijde 9 van de handleiding staat onder de kop "Doorlopende drainage" een foute zin:

Er staat "...haal de stekker van de afvoer uit het stopcontact" dit dient uiteraard te zijn "...haal de stekker van de luchtontvochtiger uit het stopcontact".