



TROTEC LUCHTONTVOCHTIGER · TTK 99 HEPA

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de TTK 99 HEPA heeft gekozen. Om u op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met tips & trucs.

Hartelijke groet,

Femke, Michiel, Rick & Jay

Wij adviseren te allen tijde ook de handleiding van Trotec te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1		De eerste 24 uur	p. 3
2		Bediening in het kort	p. 4
3		Wat is normaal	p. 5
4		Probleemoplossing	p. 6
5		Lampjes en meldingen	p. 7
6		Onderhoud	p. 8
7		Hulp nodig?	p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Trotec TTK 99 HEPA**. Lees vooral de eerste drie onderdelen: daar gaan de meeste vragen over. Werkt iets niet zoals u verwacht, neem dan eerst contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt; vaak lossen we het binnen enkele minuten op.

01

De eerste 24 uur

Met deze zes stappen voorkomt u de meeste vragen.

- 1 Haal het plastic van het HEPA-filter.** Het HEPA-filter zit bij levering in een verpakking. Open de afdekking van de luchtinlaat, verwijder alle verpakking en plaats het filter terug met het lipje zoals afgebeeld in de handleiding. Met verpakking erom krijgt het toestel te weinig lucht.
- 2 Zet het toestel rechtop en laat het na levering 1 uur staan** voordat u het aanzet. Het toestel moet altijd rechtop vervoerd en opgesteld worden; door te wachten geeft u het koelcircuit de tijd om tot rust te komen.
- 3 Controleer filters en reservoir.** Zowel het luchtfilter als het HEPA-filter moeten in het toestel zitten. Het reservoir moet leeg en recht geplaatst zijn, met de vlotter vrij beweegbaar. Zit het reservoir niet goed, dan start het toestel niet.
- 4 Houd rondom en boven het toestel 50 cm vrij** van muren, meubels en gordijnen. Zet het toestel rechtop en waterpas op een vlakke, stevige vloer, uit de buurt van kachels en open vuur. Gebruik het niet direct naast een bad, douche of zwembad.
- 5 Sluit ramen en deuren,** anders ontvochtigt u de buitenlucht.
- 6 Druk op On/Off.** Bij de eerste keer start het toestel in de automatische stand; daarna start het in de laatst gekozen stand. Kies met Mode de stand ontvochtigen en stel met de toets Humidity de gewenste luchtvochtigheid in; voor een woning is 50% een goede waarde.

02



Bediening in het kort

TOETS**FUNCTIE**

On/Off	Toestel aan- of uitzetten. Stand, luchtvochtigheid en ventilatorsnelheid blijven bewaard, ook na een korte stroomstoring; de timer niet.
Mode	Stand kiezen: ontvochtigen, continu, wasdrogen of ventilatie. Het lampje van de gekozen stand knippert circa 5 seconden voordat de stand ingaat.
Humidity	Gewenste luchtvochtigheid instellen tussen 30 en 80%. Dit kan alleen in de stand ontvochtigen.
Speed	Ventilatorsnelheid laag (I) of hoog (II). Alleen in de standen ontvochtigen en ventilatie.
Sleep	Nachtstand: gedimd bedieningspaneel en een zachte luchtstroom. Nogmaals drukken zet de vorige stand terug.
Timer	Herhaald drukken tot het gewenste aantal uren (1 tot 24) verschijnt. Bij een ingeschakeld toestel schakelt het na die tijd uit, bij een uitgeschakeld toestel juist in. 0 zet de timer uit.
Child Lock	3 seconden ingedrukt houden om de toetsen te vergrendelen of te ontgrendelen.

STAND**WAT DOET HET TOESTEL?**

Ontvochtigen	Ontvochtigt tot de ingestelde waarde en schakelt dan uit; boven de waarde start het weer.
Continu	Ontvochtigt onafgebroken, ongeacht de luchtvochtigheid. Ventilator vast op laag.
Wasdrogen	Ontvochtigt onafgebroken op hoog vermogen. Ventilator vast op hoog.
Ventilatie	Reinigt de lucht via het HEPA-filter zonder te ontvochtigen.

Het display toont de gemeten luchtvochtigheid. Het gekleurde lampje op de voorkant laat zien hoe vochtig de ruimte is: rood bij 70% of meer, groen tussen 50 en 70%, blauw onder 50%.

WAS DROGEN

Kies de stand wasdrogen en zet het toestel uit als het wasgoed droog is, of gebruik de stand ontvochtigen met 50% voor kastdroog of 60% voor strijkvochtig wasgoed.

03



Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals bedoeld.



Geluid

De TTK 99 HEPA produceert circa 51 dB(A), vergelijkbaar met een rustig gesprek. Voor slaapkamers is de nachtstand (Sleep) bedoeld, met een zachtere luchtstroom en gedimd paneel. Klinkt het toestel ineens harder dan normaal, controleer dan of het waterpas staat en of de filters schoon zijn.



Minder water dan verwacht

De 30 liter per 24 uur geldt bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid. In een woning bij kamertemperatuur is dat aanzienlijk minder, en hoe droger de ruimte wordt, hoe minder water. Weinig water na een paar dagen betekent meestal dat het toestel zijn werk doet.



Het toestel stopt vanzelf

In de stand ontvochtigen schakelt de compressor uit zodra de ingestelde waarde bereikt is; de ventilator draait nog 3 minuten na en stopt dan ook. Stijgt de luchtvochtigheid weer, dan start het toestel automatisch.



De HEPA-functie

Het HEPA-filter haalt pollen, stof, schimmelsporen en andere allergenen uit de lucht die door het toestel gaat. Het toestel blijft in de eerste plaats een ontvochtiger; wilt u alleen lucht reinigen zonder te ontvochtigen, kies dan de stand ventilatie.



Er komt warme lucht uit

Dat hoort bij het ontvochtigen; de kamertemperatuur kan iets stijgen.



Tijdelijk geen water in een koude ruimte

Het toestel ontdooit dan automatisch zijn koelelementen; het ontdooisymbool op het display brandt en de ventilator blijft draaien. Zet het toestel tijdens het ontdooien niet uit en trek de stekker er niet uit.



Het toestel start na een stroomstoring vanzelf weer met dezelfde instellingen

Alleen een ingestelde timer moet u opnieuw instellen.

04



Probleemoplossing

Loop de oplossingen bij uw klacht van boven naar beneden af. Helpt niets, neem dan contact op en vertel wat u al heeft geprobeerd.

WAT MERKT U?**WAT KUNT U DOEN?**

Toestel gaat niet aan	Controleer stekker, stopcontact en zekering. Controleer of het reservoir recht zit. Wacht 10 minuten en probeer opnieuw.
Toetsen reageren niet	Het Child Lock-lampje brandt: houd Child Lock 3 seconden ingedrukt.
Toestel stopt, reservoirlampje brandt	Het reservoir (4 liter) is vol of zit niet goed. Leeg het en plaats het recht terug met de vlotter vrij beweegbaar.
Hard geluid of trillingen	Zet het toestel rechtop en waterpas op een stevige vloer. Controleer of het plastic van het HEPA-filter is verwijderd en of beide filters schoon zijn. Gebruik 's nachts de stand Sleep.
Water op de vloer of druppelen	Zet het toestel waterpas; een scheef toestel kan druppelen. Plaats het reservoir recht terug. Gebruikt u de slang: controleer of die goed vastzit en niet knikt. Bij gebruik zonder slang moet het afsluitdopje op de aansluiting zitten.
Er komt geen water	Controleer welke stand actief is: in de stand ventilatie ontvochtigt het toestel niet. In de stand ontvochtigen: zet de gewenste waarde lager dan de gemeten waarde. Controleer of het ontdooisymbool brandt. Kijk ook of de vlotter in het reservoir schoon is en soepel beweegt, en of beide filters schoon zijn.
Luchtvochtigheid kan niet worden ingesteld	Dit kan alleen in de stand ontvochtigen. Kies die stand met Mode.
Ventilatorsnelheid kan niet worden gewijzigd	In de standen continu en wasdrogen ligt de snelheid vast.
Er komt geen water in een koude ruimte	De TTK 99 HEPA werkt het best tussen 12 en 32 °C. In een onverwarmde ruimte rond of onder 12 °C is een adsorptieontvochtiger geschikter; neem contact met ons op.
Weinig water of weinig luchtstroom	Maak het luchtfilter schoon en controleer het HEPA-filter. Houd 50 cm vrij rondom en sluit ramen en deuren. Ligt de gemeten vochtigheid al rond de ingestelde waarde, dan werkt het toestel correct.
Compressor start niet	Ligt de gemeten luchtvochtigheid al onder de ingestelde waarde, of brandt het ontdooisymbool? Dan blijft de compressor bewust uit. Zo niet, dan is mogelijk de oververhittingsbeveiliging actief: trek de stekker eruit, laat het toestel 10 minuten afkoelen en maak de filters schoon.
Afvoerslang aansluiten	De slang (30 cm, 10 mm) wordt meegeleverd. Verwijder het afsluitdopje en schuif de slang op de aansluiting. Het afvoerpunt moet lager liggen dan het toestel, zonder knikken.
Toestel schakelt na een tijd uit of vanzelf in	Controleer of het Timer-lampje brandt; stel 0 in om de timer uit te zetten.
Display wijkt af van eigen vochtmeter	Enkele procenten verschil is normaal. Beoordeel het resultaat over een paar dagen.

05



Lampjes en meldingen

De TTK 99 HEPA meldt zich via lampjes op het bedieningspaneel. Twijfelt u, stuur ons dan een foto van het paneel via WhatsApp.

MELDING	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
Reservoirlampje brandt	Reservoir vol of niet goed geplaatst	Leeg het reservoir en plaats het recht terug.
Ontdooisymbool brandt	Toestel ontdooit automatisch	Laat het toestel aan staan; het gaat daarna vanzelf verder.
Child Lock-lampje brandt	Toetsen zijn vergrendeld	Houd Child Lock 3 seconden ingedrukt.
Timer-lampje brandt	Timer is actief	Het toestel schakelt na de ingestelde tijd in of uit.
Sleep-lampje brandt	Nachtstand is actief	Druk op Sleep om terug te gaan naar de vorige stand.
Lampje van een stand knippert	Nieuwe stand wordt gekozen	Na circa 5 seconden gaat de stand in.
Kleurlampje rood	Luchtvochtigheid 70% of hoger	Laat het toestel werken.
Kleurlampje groen	Luchtvochtigheid tussen 50 en 70%	Goede waarde voor een woning.
Kleurlampje blauw	Luchtvochtigheid onder 50%	De ruimte is droog.

06



Onderhoud

EERST DE STEKKER ERUIT



Haal bij onderhoud altijd eerst de stekker uit het stopcontact, en wacht na onderhoud 10 minuten voordat u het toestel weer aanzet.



Reservoir

Leeg het boven een toilet of gootsteen, spoel het om met schoon water en plaats het recht terug met de vlotter goed op zijn plek. Maak het af en toe schoon met een mild reinigingsmiddel, geen afwasmiddel.



Luchtfilter

Controleer het minstens elke twee weken. Neem de afdekking van de luchtinlaat eraf, haal het filter eruit, veeg het schoon met een vochtige doek of was het met warm water en een neutraal schoonmaakmiddel. Laat het volledig drogen voordat u het terugplaatst, en gebruik het toestel nooit zonder filter.



HEPA-filter

Dit filter mag niet gewassen worden. Bij lichte vervuiling veegt u het af met een droge, pluisvrije doek; bij sterke vervuiling vervangt u het. Het filter gaat ongeveer een jaar mee, afhankelijk van hoe vervuild de lucht is. Gebruik het toestel nooit zonder HEPA-filter. Een vervangend filter kunt u bij ons bestellen (Trotec-artikelnnummer 7.710.000.025).



Afvoerslang

Voor continu gebruik zonder legen sluit u de meegeleverde slang (10 mm) aan, die zonder knikken naar een lager gelegen afvoer loopt. Plaats het afsluitdopje terug als u de slang verwijdert.



Opslag en transport

Leeg reservoir en slang, laat de slang drogen en bewaar en vervoer het toestel altijd rechtop op een droge, vorstvrije plek.

07



Hulp nodig?

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen wij op afstand op, sneller dan een retourzending.

Zo bereikt u ons

 WhatsApp +31 6 2645 0000

 Telefoon 020 782 0283

 E-mail support@luchtontvochtigerwinkel.nl

Vermeld uw ordernummer en welke stappen u al heeft geprobeerd. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.