

SMART AIR LUCHTONTVOCHTIGER · 12 LITER

Bedankt voor je aankoop!

Om je op weg te helpen, hebben we een korte instructie met tips en trucs gemaakt. Kom je er niet uit, neem dan gerust contact met ons op via **support@luchtontvochtigerwinkel.nl**.

Hartelijke groet,
Femke, Michiel & Rick

Lees ook altijd de handleiding die bij je luchtontvochtiger zit.

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De app installeren ..... p. 3

2 Reservoir legen ..... p. 3

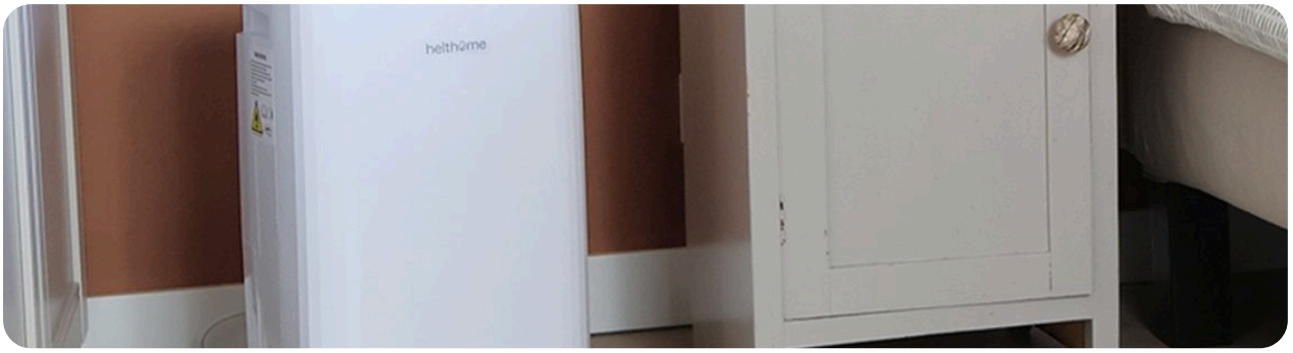
3 Geluid ..... p. 3

4 Luchtreinigingsfunctie ..... p. 5

5 Storingen en harde reset ..... p. 5

6 Afvoerslang aansluiten ..... p. 6

7 Foutcodes en meldingen ..... p. 7



1. De app installeren

WAT HEB JE NODIG

- Je eigen wifi-wachtwoord
- Tuya-app

STAPPENPLAN

1. Download de gratis Tuya Smart-app (Smart Life werkt ook) in de App Store of Google Play Store en zet bluetooth op je telefoon aan.
2. Maak in de app een account aan: kies je land, vul je e-mailadres en de verificatiecode in (kijk zo nodig in je spambox), stel een wachtwoord in en rond de registratie af.
3. Zet de luchtontvochtiger aan en houd de timerknop met het wifi-teken 2 seconden ingedrukt, tot het wifi-lampje snel gaat knipperen.
4. Tik in de app rechtsboven op + en kies “Apparaat toevoegen”.
5. Kies de luchtontvochtiger. Staat hij er niet tussen, voeg hem dan handmatig toe onder “Kleine huishoudelijke apparaten”.
6. Kies je wifi-netwerk en vul het wachtwoord in. Hij werkt alleen op 2,4 GHz-wifi, niet op 5 GHz.
7. Blijft het wifi-lampje branden, dan is hij gekoppeld en kom je in het menu van je Smart Air.

2. Reservoir legen

Het reservoir van 2,7 liter heeft een plastic afsluiting die in het begin stug losgaat en met het gebruik soepeler wordt. Je hoeft de afsluiting bij het legen niet weg te halen, want aan de zijkant zit een opening waar je het water uit schenkt.

3. Geluid

Volgens de fabrikant maakt de 12 liter 37 tot 39 dB. Daarmee is hij de stilste Smart Air die we nu verkopen. Thuis klinkt een luchtontvochtiger meestal iets luider dan in het lab van de fabrikant. Op de volgende pagina lees je waarom dat zo is en hoe je hem zo stil mogelijk laat draaien.

GELUID VAN DE HELTHOME SMART AIR 12 LITER

FABRIEKSWAARDEN	37–39 dB

Waarom klinkt hij thuis luider?
Fabrikanten meten in een lab waar de ruimte akoestisch gedempt is. Thuis weerkaatsen vloeren en wanden het geluid en lopen trillingen door de vloer, dus reken erop dat hij in huis iets luider klinkt dan de fabriekswaarde.

CONCLUSIE

De Helthome 12 liter is gemaakt voor de slaapkamer en voor ruimtes tot ongeveer 30 m², zoals een kleine woonkamer of een thuiskantoor.

Gevoelige slaper? Zet hem 's nachts in de slaapstand door 3 keer op de modusknop te drukken. Je kunt hem ook wat verder van je bed zetten of vooral overdag laten draaien.

Tips & trucs

- **Waterpas zetten:** dat zorgt voor minder trillingen.
- **Vrije ruimte:** minstens 20 cm aan de zijkanten, 50 cm erboven en liefst 30 cm aan de achterkant, want dan ruist de lucht minder.
- **Ondergrond:** zet hem op een stevige, vlakke vloer. Een antitrillingsmat dempt de trillingen.
- **Plaatsing:** liefst 50 cm uit een hoek.
- **Onderhoud:** houd het HEPA-filter stofvrij en vervang het op tijd, zodat de ventilator minder hard hoeft te werken.
- **Temperatuur:** in een koude kamer ontdooit hij vaker. De ventilator draait dan hoog en dat hoor je.

Hoor je een brom?

- Staat hij waterpas op een vlakke, stevige ondergrond? Een oneffen vloer geeft lawaai.
- Stofzuig het HEPA-filter (zie hoofdstuk 4), want een verstopt filter maakt hem luider.
- Leg er een stevige antitrillingsmat onder.
- Blijft de brom? Neem dan contact met ons op. Je hebt **30 dagen retourgarantie**.

4. Luchtreinigingsfunctie

Zolang het HEPA-filter erin zit, zuivert hij de lucht terwijl hij ontvochtigt. De luchtreinigingsstand hoef je daarvoor dus niet aan te zetten. Kies je die stand toch (4 keer op de modusknop), dan zuivert hij alleen nog de lucht en ontvochtigt hij niet.

HEPA-FILTER SCHOONHOUDEN EN VERVANGEN

Kijk het filter minstens om de twee weken na. Zet de luchtontvochtiger daarvoor uit, haal de stekker uit het stopcontact en zuig het filter voorzichtig af met de stofzuiger op de laagste stand. Was of spoel het nooit, want water en zeep beschadigen de vezels en kunnen schimmel geven.

Vervang het filter zodra het zichtbaar vuil of beschadigd is, meestal na 6 tot 12 maanden. Raak de metalen koelvinnen achter het filter niet aan, want die zijn scherp en verbuigen snel.

5. Storingen en harde reset

Soms doet de luchtontvochtiger niet meer wat je verwacht en komt er bijvoorbeeld geen water meer in het reservoir. Controleer dan eerst het volgende:

- Staat het reservoir met de vlotter goed op zijn plek?
- Is het reservoir vol? Dan brandt het tank-vol-lampje en gaat de luchtontvochtiger in stand-by.
- Gebruik je de afvoerslang? Controleer dan of de slang goed over de wateruitlaat zit en niet knikt.
- Staat hij in de luchtreinigingsstand? Dan ontvochtigt hij niet (zie hoofdstuk 4).
- Staat de ingestelde luchtvochtigheid hoger dan wat het display meet? Dan ontvochtigt hij niet. Druk 1 keer op de handmatige knop om de ingestelde waarde te zien.

Alles gecontroleerd en staat alles goed? Doe dan deze harde reset.

Harde reset (stroomreset)

1. Zet de luchtontvochtiger uit.
2. Trek de stekker uit het stopcontact.
3. Wacht 10 minuten.
4. Steek de stekker er weer in.
5. Zet de luchtontvochtiger aan.
6. Test hem daarna op CONTINU (CO).

Laat hem 30 tot 60 minuten draaien op CO of op de laagste luchtvochtigheid.

Hoe zet ik hem op CONTINU (CO)?
Druk een paar keer op de handmatige knop met het druppelteken tot “CO” op het display staat. Met diezelfde knop kies je ook de gewenste luchtvochtigheid, van 30 tot 80%.

6. Afvoerslang aansluiten

Bij de 12 liter zit een afvoerslang in de doos. Sluit je die aan, dan loopt het water meteen weg en hoef je het reservoir niet meer te legen.

1. Zet hem uit en haal de stekker uit het stopcontact.
2. Haal het reservoir eruit en trek de rubberen dop uit de afvoeropening.
3. Schuif de slang (binnendiameter 14 mm) stevig over de wateruitlaat.
4. Zet het reservoir goed terug, anders brandt het tank-vol-lampje en blijft de luchtontvochtiger stilstaan.
5. Laat de slang naar beneden lopen, naar een afvoer of een emmer, zonder knik of verstopping.
6. Steek de stekker terug in het stopcontact en zet de luchtontvochtiger aan.

7. Foutcodes en meldingen

Staat er een code op het display? Bij E1 en E2 neem je contact met ons op. L3 en L4 verdwijnen 10 minuten nadat de temperatuur weer goed is. Blijft zo'n code staan terwijl het in de kamer tussen 5 en 35 °C is, neem dan ook contact met ons op.

Foutcodes

- **E1, knippert elke 30 seconden:** de temperatuursensor is defect. Trek de stekker uit het stopcontact en neem contact met ons op.
- **E2, knippert elke 30 seconden:** de vochtigheidssensor is defect. Neem contact met ons op. Zolang de sensor defect is, kun je de luchtvochtigheid misschien niet instellen.
- **L3, knippert langzaam:** de aangezogen lucht is warmer dan 42 °C. De compressor stopt en de ventilator draait laag. Zakt de temperatuur onder 40 °C, dan werkt de luchtontvochtiger na 10 minuten weer gewoon.
- **L4, knippert langzaam:** de aangezogen lucht is kouder dan 0 °C. De compressor stopt en de ventilator draait laag. Komt de temperatuur boven 2 °C, dan werkt de luchtontvochtiger na 10 minuten weer gewoon.

LAMPJES, KNOPPEN EN DISPLAY

- **Tank-vol-lampje:** het reservoir is vol of zit niet goed. Leeg het en zet het goed terug, dan gaat hij verder in de stand waarin hij stond. Zolang het lampje brandt, werkt alleen de aan/uit-knop.
- **Ontdooilampje:** in een koude ruimte ontdooit hij af en toe. Hij ontvochtigt dan even niet en de ventilator draait hoog.
- **Wifi-lampje:** knippert het snel, dan staat hij in de koppelstand. Brandt het continu, dan is hij met de app verbonden.
- **Geen knop reageert:** het kinderslot staat aan. Houd de ventilatorknop 2 seconden ingedrukt om het uit te zetten.
- **Display gaat uit:** in de slaapstand gaan alle lampjes 5 seconden na het instellen uit. Druk op een knop en ze gaan weer aan.

VEILIG AANSLUITEN

Steek de stekker rechtstreeks in een geaard stopcontact in de muur, dus zonder verlengsnoer of stekkerdoos. Gebruik de luchtontvochtiger niet in een natte ruimte zoals de badkamer.