luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



TROTEC LUCHTONTVOCHTIGER · TTK 70 HEPA

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de TTK 70 HEPA heeft gekozen. Om u op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met tips & trucs.

Hartelijke groet,

Femke, Michiel, Rick & Jay

Wij adviseren te allen tijde ook de handleiding van Trotec te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Lampjes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Trotec TTK 70 HEPA**. Lees vooral de eerste drie onderdelen, want daar gaan de meeste vragen over. Werkt iets niet zoals u verwacht, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. Vaak is het binnen een paar minuten opgelost.

01 De eerste 24 uur

Met deze zes stappen voorkomt u de meeste vragen.

1. **Haal het plastic van het HEPA-filter.** Bij levering zit het HEPA-filter in een kunststof verpakking. Neem de afdekking van de luchtinlaat eraf, haal het filter uit de verpakking en plaats het met de lus zoals de handleiding laat zien. Laat u de verpakking eromheen zitten, dan krijgt het toestel te weinig lucht. Zonder HEPA-filter mag het toestel helemaal niet aan.
2. **Zet het toestel rechtop.** Het moet altijd rechtop vervoerd en opgesteld worden. Wij adviseren het na levering een paar uur te laten staan voordat u het aanzet, zodat het koelcircuit tot rust komt.
3. **Controleer filters en reservoir.** Het HEPA-filter en de afdekking van de luchtinlaat, met daarin het luchtfilter, moeten op hun plek zitten. Het reservoir hoort leeg en recht in het toestel te zitten met de vlotter vrij beweegbaar, want anders start het toestel niet.
4. **Houd 50 cm vrij.** Boven, achter, naast en voor het toestel hoort 50 cm ruimte tot muren, meubels en gordijnen. Zet het toestel waterpas op een stevige vloer, uit de buurt van warmtebronnen, in een ruimte van meer dan 4 m² zonder open vuur of brandende kachel. Direct naast een bad, douche of zwembad hoort het niet.
5. **Sluit ramen en deuren.** Anders ontvochtigt u ook de buitenlucht.
6. **Zet het toestel aan.** Druk op On/Off, kies met Mode de ontvochtigingsstand en stel met Up en Down de gewenste luchtvochtigheid in. Voor een woning is 50% een goede waarde.

02 Bediening in het kort

TOETS	FUNCTIE
On/Off	Toestel aan of in stand-by. Het start in de laatst gekozen stand en onthoudt stand, luchtvochtigheid en ventilatorsnelheid, ook na een korte stroomstoring. Alleen de timer wordt niet bewaard.
Mode	Stand kiezen. Druk herhaaldelijk tot het lampje van de gewenste stand knippert, waarna de stand na circa 5 seconden ingaat.
Up / Down	Gewenste luchtvochtigheid instellen tussen 30 en 80%, alleen in de ontvochtigingsstand. Na een druk op Timer kiest u er het aantal uren mee. Houdt u Up 3 seconden ingedrukt, dan toont het display de kamertemperatuur.
Speed	Ventilator laag (I) of hoog (II) in de stand ventilatie. In de automatische stand staat hij vast op laag, bij wasdrogen vast op hoog.
Timer	Zet het toestel na 1 tot 24 uur vanzelf uit. Druk op Timer en kies met Up of Down het aantal uren (0 zet de timer uit). Houdt u Timer 2 seconden ingedrukt, dan gaan de toetsen op slot of weer open (LC op het display).

STAND	WAT DOET HET TOESTEL?
Ontvochtigen	Ontvochtigt tot de ingestelde waarde. Dan stopt de compressor en draait de ventilator nog 3 minuten na. Komt de luchtvochtigheid weer boven de waarde, dan start het toestel opnieuw.
Automatisch	Regelt de luchtvochtigheid zelf door de compressor aan en uit te zetten wanneer dat nodig is. De ventilator staat vast op laag en zelf een waarde instellen kan niet.
Wasdrogen	Ontvochtigt onafgebroken met hoge capaciteit, ongeacht de luchtvochtigheid. De ventilator staat vast op hoog.
Ventilatie	Reinigt de lucht via het HEPA-filter zonder te ontvochtigen. Met Speed kiest u laag of hoog.

Het display toont de gemeten luchtvochtigheid. Het gekleurde lampje op de voorkant laat zien hoe vochtig de ruimte is: blauw onder 50%, groen tussen 50 en 70%, rood bij 70% of meer.

WASDROGEN

Kies de stand wasdrogen en zet het toestel uit als het wasgoed droog is. In de ontvochtigingsstand kan het ook, met de waarden die Trotec adviseert: 46% voor kastdroog, 58% voor strijkdroog en 65% voor voorgedroogd wasgoed. Houd ook tussen toestel en wasrek 50 cm vrij.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals bedoeld.

Minder water dan verwacht

Bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid haalt het toestel volgens Trotec circa 15 liter per 24 uur, met het HEPA-filter erin zoals het hoort. Trotec noemt ook 18 liter, maar die is gemeten zonder HEPA-filter en zo mag het toestel niet aan. De maximale 20 liter lukt alleen onder nog gunstiger omstandigheden. In een woning op kamertemperatuur is het aanzienlijk minder. Hoe droger de ruimte wordt, hoe minder water er nog bijkomt.

Het toestel stopt vanzelf

In de ontvochtigingsstand stopt de compressor zodra de ingestelde waarde bereikt is, waarna de ventilator nog 3 minuten nadraait en ook stopt. Stijgt de luchtvochtigheid weer, dan start het toestel automatisch.

De HEPA-functie

Het HEPA-filter haalt pollen, stofmijtresten, schimmelsporen en andere allergenen uit de lucht die door het toestel gaat. Toch blijft het toestel in de eerste plaats een ontvochtiger. Wilt u alleen de lucht reinigen zonder te ontvochtigen, kies dan de stand ventilatie.

Na een korte stroomstoring start het toestel vanzelf weer

Stand, luchtvochtigheid en ventilatorsnelheid blijven bewaard, alleen een ingestelde timer moet u opnieuw instellen.

Er komt warme lucht uit

Dat hoort bij het ontvochtigen, dus de kamertemperatuur kan iets stijgen.

Tijdelijk geen water in een koude ruimte

Bij een lage temperatuur kan het koelelement bevriezen. Het toestel ontdooit dan automatisch: het ontdooilampje brandt, de ontvochtiging stopt even en de ventilator blijft draaien. Hoe lang dat duurt, wisselt per keer. Zet het toestel in die tijd niet uit en trek de stekker er niet uit.

Geluid

Volgens Trotec maakt de TTK 70 HEPA circa 48 dB(A). U hoort de ventilator en het zoemen van de compressor.

04 Probleemoplossing

Loop de oplossingen bij uw klacht van boven naar beneden af. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vertel wat u al heeft geprobeerd.

WAT MERKT U?	WAT KUNT U DOEN?
Toestel gaat niet aan	Controleer stekker, stopcontact en zekering. Is het snoer of de stekker beschadigd, gebruik het toestel dan niet en neem contact met ons op. Kijk ook of het reservoir recht zit, of de vlotter vrij beweegt en of het in de ruimte tussen 5 en 32 °C is.
Toetsen reageren niet, LC op het display	De toetsen zijn vergrendeld. Houd Timer 2 seconden ingedrukt.
Toestel stopt, reservoirlampje brandt	Het reservoir (6,5 liter) is vol, zit niet goed of ontbreekt. Leeg het en plaats het recht terug, met de vlotter goed op zijn plek.
Hard geluid of trillingen	Zet het toestel rechtop en stabiel op een vlakke vloer. Controleer ook of het plastic van het HEPA-filter eraf is en of de filters schoon zijn.
Er komt geen water	In de stand ventilatie ontvochtigt het toestel niet, dus kies met Mode een andere stand. In de ontvochtigingsstand moet de gewenste waarde lager zijn dan de gemeten waarde. Brandt het ontdooilampje, wacht dan tot het ontdooien klaar is. Controleer ook of de vlotter in het reservoir schoon is en soepel beweegt.
Luchtvochtigheid kan niet worden ingesteld	Dit kan alleen in de ontvochtigingsstand. Kies die stand met Mode.
Ventilatorsnelheid kan niet worden gewijzigd	In de automatische stand staat de ventilator vast op laag, bij wasdrogen vast op hoog. Zelf kiezen kan in de stand ventilatie.
Er komt geen water in een koude ruimte	Volgens Trotec werkt het toestel tussen 5 en 32 °C. In een koude ruimte kan het koelelement bevriezen, waarna het toestel ontdooit en in die tijd niet ontvochtigt. Staat het in een onverwarmde ruimte rond of onder 12 °C, dan is een adsorptieontvochtiger geschikter. Neem in dat geval contact met ons op.
Weinig water, weinig luchtstroom of het toestel wordt erg warm	Maak het luchtfilter schoon en controleer het HEPA-filter. Houd rondom 50 cm vrij en sluit ramen en deuren. Ligt de gemeten luchtvochtigheid al rond de ingestelde waarde, dan werkt het toestel correct. Blijft het erg warm, neem dan contact met ons op.
Compressor start niet	Ligt de gemeten luchtvochtigheid al onder de ingestelde waarde, dan hoeft de compressor niet te draaien, dus zet de gewenste waarde lager als u verder wilt drogen. Brandt het ontdooilampje, wacht dan tot het ontdooien klaar is. Controleer ook of het in de ruimte tussen 5 en 32 °C is. Helpt dat niet, dan is misschien de oververhittingsbeveiliging actief: trek de stekker eruit en laat het toestel 10 minuten afkoelen voordat u het weer aansluit.
Water op de vloer	Plaats het reservoir recht terug. Gebruikt u de slang, controleer dan of die niet van de aansluiting is geschoven, niet knikt en niet omhoog loopt.
Toestel schakelt na een tijd uit	Brandt het timerlampje, stel dan 0 in om de timer uit te zetten.
Display wijkt af van eigen vochtmeter	Een klein verschil tussen twee meters is normaal. Beoordeel het resultaat over een paar dagen.

05 Lampjes en meldingen

De TTK 70 HEPA heeft geen foutcodes en geeft meldingen via lampjes op het bedieningspaneel. Twijfelt u, stuur ons dan een foto van het paneel via WhatsApp.

MELDING	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
Reservoirlampje brandt	Reservoir vol, niet goed geplaatst of afwezig	Leeg het reservoir en plaats het recht terug.
Ontdooilampje (sneeuwvlok) brandt	Toestel ontdooit automatisch	Laat het toestel aanstaan. Het gaat daarna vanzelf verder.
Aan/uit-lampje knippert	Toestel staat in stand-by	Druk op On/Off om het toestel aan te zetten.
Lampje 'luchtvochtigheid bereikt' brandt	De ingestelde waarde is bereikt	Niets, het toestel werkt zoals bedoeld.
LC op het display	Toetsen zijn vergrendeld	Houd Timer 2 seconden ingedrukt.
Timerlampje brandt	Timer is actief	Het toestel schakelt na de ingestelde tijd uit. Druk kort op Timer om het ingestelde aantal uren te zien.
Lampje °C brandt, het getal knippert	Het display toont de kamertemperatuur	Niets. Na circa 5 seconden toont het display weer de luchtvochtigheid.
Lampje % brandt	Het display toont de luchtvochtigheid	Niets.
Lampje I of II brandt	Ventilator op laag (I) of hoog (II)	In de stand ventilatie wisselt u met Speed.
Lampje van een stand knippert	Nieuwe stand wordt gekozen	Na circa 5 seconden gaat de stand in.
Lampje van een stand brandt	Die stand is actief	Niets.
Kleurlampje rood	Luchtvochtigheid 70% of hoger	Laat het toestel werken.
Kleurlampje groen	Luchtvochtigheid tussen 50 en 70%	Goede waarde voor een woning.
Kleurlampje blauw	Luchtvochtigheid onder 50%	De ruimte is droog.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER ERUIT

Haal bij onderhoud altijd eerst de stekker uit het stopcontact en wacht na afloop 10 minuten voordat u het toestel weer aanzet.

Reservoir

Leeg het boven een toilet of gootsteen, spoel het om met schoon water en plaats het recht terug met de vlotter goed op zijn plek. Maak het regelmatig schoon met een mild reinigingsmiddel, geen afwasmiddel.

Luchtfilter

Het luchtfilter zit in de afdekking van de luchtinlaat. Controleer het telkens als u het toestel in gebruik neemt en verder minstens elke twee weken. Neem de afdekking eraf en veeg afdekking en filter schoon met een zachte, licht vochtige doek. Is het filter sterk vervuild, was het dan met warm water en een neutraal schoonmaakmiddel. Laat alles volledig drogen voordat u de afdekking terugplaatst, want met een nat filter mag die er niet in. Trotec adviseert het luchtfilter minstens elke zes maanden te vervangen, of meteen als het versleten of beschadigd is.

HEPA-filter

Het HEPA-filter zit achter de afdekking van de luchtinlaat en u trekt het aan de lus uit het toestel. Wassen mag niet. Bij lichte vervuiling veegt u het af met een droge, pluisvrije doek en bij sterke vervuiling vervangt u het. Het filter gaat ongeveer een jaar mee, afhankelijk van hoe vervuild de lucht is. Gebruik het toestel nooit zonder HEPA-filter. Vervangende filters zijn verkrijgbaar onder de Trotec-artikelnummers 7.710.000.077 (HEPA-filter Plus) en 7.710.000.080 (luchtfilter Plus).

Afvoerslang

Laat u het toestel lang of zonder toezicht draaien, sluit dan de meegeleverde slang (30 cm, 10 mm) aan. Zet het toestel uit, neem het reservoir eruit en schuif de slang op de aansluiting. Plaats het reservoir terug zonder dat de slang losschiet. Leid de slang daarna met verval naar een afvoer of een grote opvangbak, zonder knik en nooit omhoog. Wilt u weer het reservoir gebruiken, verwijder dan de slang en laat hem drogen voordat u hem opbergt.

Opslag en transport

Maak het reservoir en de slang leeg voordat u het toestel opbergt of vervoert. Laat de slang daarna drogen. Vervoer en bewaar het toestel altijd rechtop, op een droge, stofvrije plek uit de zon, in een ruimte van meer dan 4 m² zonder open vuur of kachel in de buurt. Die voorzorg is nodig omdat het toestel het brandbare koudemiddel propaan (R290) bevat.

07 Hulp nodig?

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen wij op afstand op, sneller dan een retourzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	020 782 0283
Telefoon	020 782 0283
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.nl

Vermeld uw ordernummer en welke stappen u al heeft geprobeerd. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.