luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



TROTEC LUCHTONTVOCHTIGER · TTK 96 E

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de TTK 96 E heeft gekozen. Om u op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met tips & trucs.

Hartelijke groet,

Femke, Michiel, Rick & Jay

Wij adviseren te allen tijde ook de handleiding van Trotec te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Foutcodes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Trotec TTK 96 E**. Lees vooral de eerste drie onderdelen, want daar gaan de meeste vragen over. Werkt iets niet zoals u verwacht, neem dan eerst contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. Vaak lossen we het binnen enkele minuten op.

01 De eerste 24 uur

Met deze zes stappen voorkomt u de meeste vragen.

1. **Laat het toestel na levering 1 uur rechtop staan** voordat u het aanzet. Zo kan de olie teruglopen naar de compressor. Zet u het te vroeg aan, dan kan de compressor beschadigd raken.
2. **Haal de accessoires uit het reservoir.** De doorzichtige afvoerslang (0,6 m), de slangadapter en de kabelhouder zitten bij levering in het waterreservoir. Neem het reservoir uit, haal de onderdelen eruit en plaats het reservoir leeg en recht terug, zodat de vlotter vrij kan bewegen. Zit het reservoir niet goed, dan start het toestel niet. Vindt u ook een witte slang van 4,7 m? Die is bedoeld voor toestellen met een condenspomp. De TTK 96 E heeft geen pomp, dus die slang heeft u niet nodig.
3. **Controleer het luchtfilter.** Het filter hoort in de luchtinlaat aan de achterkant te zitten. Gebruik het toestel nooit zonder filter.
4. **Houd voldoende ruimte vrij:** 40 cm boven en opzij, 20 cm voor en achter. Zet het toestel rechtop op een vlakke, stevige vloer in een ruimte van meer dan 4 m², uit de buurt van kachels en open vuur. Zet het niet vlak naast een bad, douche of zwembad.
5. **Sluit ramen en deuren**, anders ontvochtigt u de buitenlucht.
6. **Druk op POWER en stel de luchtvochtigheid in** met de pijltjestoetsen, of druk op COMFORT en laat het toestel zelf een waarde kiezen. Voor een woning is 50% een goede waarde.

02 Bediening in het kort

TOETS	FUNCTIE
POWER	Toestel aan- of uitzetten. Na een korte stroomstoring onthoudt het toestel de ingestelde luchtvochtigheid, maar niet de timer.
Pijl links / rechts	Gewenste luchtvochtigheid instellen van 35 tot 85% in stappen van 5%. Bij het instellen van de timer kiest u hiermee het aantal uren.
COMFORT	Comfortstand aan of uit. Het toestel kiest zelf 45, 50 of 55%, afhankelijk van de kamertemperatuur. Zelf instellen kan dan niet.
CONT.	Continu ontvochtigen, ongeacht de luchtvochtigheid. Sluit in deze stand bij voorkeur de afvoerslang aan.
TURBO	Ventilator normaal (stand 1) of hoog (stand 2, wasdroogstand). Alleen te wijzigen in de gewone ontvochtigingsstand.
TIMER	Automatisch in- of uitschakelen na 0,5 tot 24 uur. Staat het toestel uit, dan stelt u het inschakelen in. Staat het aan, dan stelt u het uitschakelen in. Zet de uren op 0 om de timer uit te zetten.
FILTER	Filterherinnering terugzetten nadat u het filter heeft schoongemaakt. Werkt alleen als het FILTER-lampje brandt.

Het display toont de gemeten luchtvochtigheid. Bij het instellen ziet u ongeveer 5 seconden de gewenste waarde.

AFVOERSLANG AANSLUITEN

Wilt u het reservoir niet steeds legen, zet het toestel dan uit en schroef het afsluitdopje los van de afvoeraansluiting aan de achterkant. Bewaar het dopje. Schroef de slangadapter erop, schuif de doorzichtige slang over de adapter en leid het andere eind zonder knikken en lager dan de aansluiting naar een afvoerputje of een grote opvangbak. Vriest het buiten, leg de slang dan niet naar buiten.

WAS DROGEN

Druk op TURBO voor de hoge ventilatorstand en stel de luchtvochtigheid in op 45% voor kastdroog of 60% voor strijkdroog wasgoed.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals bedoeld.

Minder water dan verwacht

De TTK 96 E haalt ongeveer 28 liter per 24 uur bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid. De maximale 30 liter haalt hij alleen onder nog gunstiger omstandigheden. In een woning op kamertemperatuur is dat flink minder. Hoe droger de ruimte wordt, hoe minder water er in het reservoir komt. Weinig water na een paar dagen betekent meestal dat het toestel zijn werk doet.

De ventilator blijft draaien, ook als de gewenste vochtigheid bereikt is

Alleen de compressor schakelt dan uit en de ventilator draait door tot u het toestel uitzet. Dat is zo bedoeld en geen storing. Wilt u het toestel helemaal stil hebben, gebruik dan de timer of de POWER-toets.

In de comfortstand ontvochtigt het toestel soms niet

Onder 45% luchtvochtigheid schakelt de compressor in deze stand vanzelf uit.

Er komt warme lucht uit

Dat hoort bij het ontvochtigen, waardoor de kamertemperatuur iets kan stijgen.

Tijdelijk geen water in een koude ruimte

Het toestel ontdooit dan vanzelf zijn koelelement. Het lampje Auto defrost brandt en de ventilator blijft draaien. Zet het toestel tijdens het ontdooien niet uit en trek de stekker er niet uit.

Het FILTER-lampje gaat branden

Na ongeveer 250 bedrijfsuren herinnert het toestel u eraan het filter schoon te maken. Na het schoonmaken drukt u op FILTER om de herinnering terug te zetten.

Geluid

De TTK 96 E maakt ongeveer 50 dB(A) op 1 meter, vergelijkbaar met een rustig gesprek. U hoort de ventilator en het zoemen van de compressor.

04 Probleemoplossing

Loop de oplossingen bij uw klacht van boven naar beneden af. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vertel wat u al heeft geprobeerd.

WAT MERKT U?	WAT KUNT U DOEN?
Toestel gaat niet aan	Controleer stekker, stopcontact en zekering. Brandt het Full-lampje, leeg dan het reservoir en plaats het recht terug, zodat de vlotter vrij kan bewegen. De kamertemperatuur moet tussen 5 en 32 °C liggen. Wacht 10 minuten en probeer het opnieuw.
Toestel en ventilator stoppen, P2 op het display	Het reservoir (3 liter) is vol of zit niet goed. Leeg het en plaats het recht terug, zodat de vlotter vrij kan bewegen.
Ventilator blijft draaien terwijl er niets gebeurt	Dat is normaal, want de gewenste vochtigheid is bereikt en de compressor staat even uit. Zie ‘Wat is normaal’.
Er komt geen water	Zet de gewenste vochtigheid lager dan de gemeten waarde op het display. Staat de comfortstand aan, dan ontvochtigt het toestel niet onder 45%. Kijk of de vlotter in het reservoir vrij beweegt en of het lampje Auto defrost brandt.
Er komt weinig water in een koude ruimte	De TTK 96 E werkt vanaf 5 °C, maar in een koude ruimte vangt hij veel minder water op en ontdooit hij vaker. Voor een onverwarmde ruimte is een adsorptieontvochtiger geschikter. Neem gerust contact met ons op.
Luchtvochtigheid kan niet worden ingesteld	Staat de comfortstand aan (COMFORT-lampje brandt), dan kiest het toestel zelf. Druk op COMFORT om die stand uit te zetten.
Ventilatorsnelheid kan niet worden gewijzigd	Dat kan alleen in de gewone ontvochtigingsstand.
Afvoerslang kwijt	De slang, de slangadapter en de kabelhouder zitten bij levering in het reservoir.
Weinig water, toestel lijkt zwak	Maak het luchtfilter schoon, houd voldoende ruimte vrij en sluit ramen en deuren. Ligt de gemeten vochtigheid al rond de ingestelde waarde, dan werkt het toestel goed.
Toestel wordt erg warm of compressor start niet	Mogelijk is de oververhittingsbeveiliging actief. Trek de stekker eruit, laat het toestel 10 minuten afkoelen en maak filter en luchtinlaat schoon.
Water op de vloer	Plaats het reservoir recht terug. Gebruikt u de slang, controleer dan of die goed vastzit en niet knikt.
Hard geluid of trillingen	Zet het toestel rechtop op een vlakke, stevige vloer.
Toestel stopt na een tijd of start vanzelf	Kijk of het On- of Off-lampje van de timer brandt en zet de uren dan op 0. Een vol reservoir kan het toestel ook eerder laten stoppen.
Display wijkt af van uw eigen vochtmeter	Een paar procent verschil is normaal. Beoordeel het resultaat over een paar dagen.

05 Foutcodes en meldingen

Het display kan de volgende codes tonen. Ziet u AS, ES of een E-code, stuur ons dan via WhatsApp een foto van het display. Dan weten wij meteen wat er nodig is.

CODE	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
P2	**Reservoir vol of niet goed geplaatst (het Full-lampje brandt)**	Leeg het reservoir en plaats het recht terug. Een actieve timer gaat hierdoor ook uit.
AS	**Storing vochtigheidssensor**	Haal de stekker kort uit het stopcontact. Blijft de code staan, neem dan contact met ons op.
ES	**Storing temperatuursensor van de verdamper**	Haal de stekker kort uit het stopcontact. Blijft de code staan, neem dan contact met ons op.
E3	**Algemene storing**	Haal de stekker kort uit het stopcontact. Blijft de code staan, neem dan contact met ons op.
EC	**Lek in het koelcircuit**	Zet het toestel uit en neem contact met ons op. Probeer niets zelf.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER ERUIT

Haal bij onderhoud altijd eerst de stekker uit het stopcontact. Wacht na het onderhoud minstens 10 minuten voordat u het toestel weer aanzet.

Reservoir

Leeg het boven een gootsteen of afvoer, spoel het om met schoon water en plaats het recht terug met de vlotter goed op zijn plek. Maak het regelmatig schoon met een mild reinigingsmiddel, maar niet met afwasmiddel.

Luchtfilter

Controleer het minstens elke 2 weken en maak het schoon zodra het zichtbaar vuil is of het FILTER-lampje brandt. Veeg het af met een vochtige doek of was het met warm water en een neutraal schoonmaakmiddel. Laat het helemaal drogen voordat u het terugplaatst en druk daarna op FILTER. Vervang het filter minstens elke 6 maanden.

Afvoerslang

Wilt u het water weer in het reservoir opvangen, haal dan de slang en de slangadapter eraf en schroef het afsluitdopje er weer op. Laat de slang drogen voordat u het toestel opbergt.

Opslag en transport

Leeg reservoir en slang, bewaar het toestel rechtop op een droge plek zonder stof of fel zonlicht en vervoer het altijd rechtop. Laat het na elk transport weer 1 uur rechtop staan voordat u het aanzet.

07 Hulp nodig?

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen wij op afstand op. Dat gaat sneller dan een retourzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	020 782 0283
Telefoon	020 782 0283
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.nl

Vermeld uw ordernummer en welke stappen u al heeft geprobeerd. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.