luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



WOOD'S LUCHTONTVOCHTIGER · AD20

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de AD20 heeft gekozen. Om u op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met tips & trucs.

Hartelijke groet,

Femke, Michiel, Rick & Jay

Wij adviseren te allen tijde ook de handleiding van Wood's te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Foutcodes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Wood's AD20**. Lees vooral de eerste drie onderdelen, want daar gaan de meeste vragen over.

01 De eerste 24 uur

Met deze zes stappen voorkomt u de meeste vragen.

1. **Laat hem eerst 4 uur staan.** Wacht na de levering minstens 4 uur voordat u de stekker in het stopcontact steekt. Zo loopt de olie terug naar de compressor. Is de AD20 liggend vervoerd, dan is dat extra belangrijk, want anders kan de compressor beschadigd raken.
2. **Kies een goede plek.** Zet de AD20 op een vlakke, stevige vloer, het liefst midden in de ruimte en met minstens 25 cm ruimte tot muren en andere obstakels. Houd hem uit de buurt van radiatoren, andere warmtebronnen en direct zonlicht. Gebruik een geaard stopcontact, zonder verlengkabel of stekkerdoos.
3. **Controleer filter en reservoir.** Het Active ION HEPA-filter zit achter het filterdeksel aan de achterkant en moet er altijd in zitten, want zonder filter mag de AD20 niet draaien. Het waterreservoir moet leeg zijn en goed op zijn plaats zitten, met een vlotter die vrij beweegt.
4. **Sluit ramen en deuren.** Anders blijft er vochtige lucht van buiten en uit de kamers ernaast binnenstromen.
5. **Zet hem aan en start het ontvochtigen.** De AD20 reinigt de lucht zodra hij aanstaat, maar ontvochtigen zet u zelf aan met de knop voor ontvochtigen. Kies daarna met de modusknop de handmatige modus (M) en stel met de knop voor luchtvochtigheid een waarde in. Tussen 50 en 60% houdt u schimmel en vochtschade buiten de deur.
6. **Denk aan het water.** Het reservoir bevat 4 liter. Is het vol, dan stopt de AD20, knippert het symbool voor een vol reservoir en klinkt er een zoemer. Wilt u hem lang laten draaien zonder het reservoir steeds te legen, sluit dan een waterslang aan.

02 Bediening in het kort

KNOP	FUNCTIE
Aan/uit	Toestel aan- of uitzetten. Zolang het aanstaat, reinigt het de lucht.
Filter (raster)	Houd de knop 5 seconden ingedrukt om de filterindicator uit te zetten nadat u het filter heeft vervangen.
Ontvochtigen (vier rondjes)	Ontvochtigen aan- of uitzetten. Staat het aan, dan draait de compressor en brandt het symbool voor ontvochtigen. Knippert dat symbool, dan is de ingestelde luchtvochtigheid bereikt.
Modus (tandwielen)	Modus kiezen: handmatig, automatisch, stil of kleding drogen. Houdt u de knop ingedrukt, dan toont het display de ruimtetemperatuur.
Luchtvochtigheid (druppel)	Gewenste luchtvochtigheid kiezen, of CO om continu te ontvochtigen. De gekozen waarde staat een paar seconden op het display.
Timer (wekker)	Toestel na 1 tot 12 uur automatisch laten uitschakelen. Druk een paar keer tot de timeraanduiding leeg is om de timer uit te zetten.
Ventilator (propeller)	Ventilatorsnelheid kiezen in de handmatige modus: 4 snelheden bij ontvochtigen, 5 bij luchtreinigen. Hoe hoger de snelheid, hoe sneller het toestel reinigt en ontvochtigt.
Luchtrichting (pijlen)	De heen en weer bewegende luchtuitlaat instellen.
Kinderslot (slotje)	Houd de knop 3 seconden ingedrukt om het kinderslot aan of uit te zetten. Staat het aan, dan zijn alle knoppen vergrendeld.

MODUS	WAT DOET HET TOESTEL?
Handmatig (M)	U kiest zelf de ventilatorsnelheid en bij ontvochtigen ook de gewenste luchtvochtigheid.
Automatisch (AUTO)	Bij luchtreinigen past de ventilatorsnelheid zich aan de luchtkwaliteit aan. Bij ontvochtigen volgt de snelheid de luchtvochtigheid: op 60% of lager stopt het ontvochtigen en draait de ventilator op 1, van 61 tot 65% op 2, van 66 tot 70% op 3 en vanaf 71% op 4.
Stil (maantje)	De ventilator draait op de laagste snelheid en het lampje voor de luchtkwaliteit is uit.
Kleding drogen (T-shirt)	Alleen bij ontvochtigen. Het toestel draait continu op de hoogste ventilatorsnelheid. Luchtvochtigheid en ventilatorsnelheid kunt u dan niet instellen.

Het display toont de gemeten luchtvochtigheid in de ruimte. Het gekleurde lampje aan de voorkant toont de luchtkwaliteit.

WAS DROGEN

Zet ontvochtigen aan en kies met de modusknop kleding drogen. De AD20 draait dan continu op de hoogste ventilatorsnelheid.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals bedoeld.

De AD20 reinigt, maar ontvochtigt niet

Zolang hij aanstaat, reinigt hij de lucht. Ontvochtigen zet u zelf aan met de knop voor ontvochtigen.

Hij staat een uur stil

Is de ingestelde luchtvochtigheid bereikt, dan staan de compressor en de ventilator minstens 60 minuten stil. Daarna draait de ventilator 3 minuten om de luchtvochtigheid te meten. Is die hoger dan de ingestelde waarde, dan start de AD20 weer met ontvochtigen.

De compressor start niet meteen

De compressor mag pas 5 minuten na het uitschakelen weer starten. Die wachttijd is een ingebouwde beveiliging.

Hij gaat na 12 uur vanzelf uit

Raakt u 12 uur lang geen knop aan, dan schakelt de AD20 zichzelf uit. Met elke druk op een knop begint die 12 uur opnieuw. Wilt u die automatische uitschakeling niet, houd dan de timerknop en de kinderslotknop samen 5 seconden ingedrukt tot het symbool voor een vol reservoir knippert en er een zoemer klinkt. Doe hetzelfde om de functie weer aan te zetten.

Hij ontdooit zichzelf

Tijdens het ontvochtigen ontdooit de AD20 automatisch als dat nodig is. Het ontdooisymbool brandt dan en alle knoppen zijn vergrendeld. Daarna gaat hij vanzelf verder met ontvochtigen.

Het lampje voorop verandert van kleur

Het toont de luchtkwaliteit: groen is schoon, blauw licht vervuild, geel matig, paars zwaar en rood zeer zwaar vervuild. Staat ontvochtigen uit, dan draait de ventilator in de automatische modus harder naarmate de lucht vuiler is.

Minder water dan verwacht

De opgegeven 23 liter per dag geldt bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid. In een woning op kamertemperatuur is dat minder. In de zomer en de herfst is de lucht warmer en vochtiger, dus dan vangt hij meer op dan in de winter.

Geluid

De AD20 maakt 37 tot 48 dB. Wilt u hem zo stil mogelijk, kies dan de stille modus.

04 Probleemoplossing

Loop de oplossingen bij uw klacht van boven naar beneden af. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vermeld uw ordernummer.

WAT MERKT U?	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel doet niets	Controleer of de stekker in een geaard stopcontact zit, zonder verlengkabel of stekkerdoos. Zorg dat de temperatuur in de ruimte tussen +5 en +35 ˚C ligt. Is de lucht al droger dan de ingestelde waarde, kies dan een lagere waarde of CO.
Het toestel start niet	Waarschijnlijk is het filter verstopt of staat er iets voor de luchtinlaat of de luchtuitlaat. Haal weg wat de luchtstroom blokkeert. Maak daarna het filterdeksel stofvrij en vervang zo nodig het filter.
Er komt weinig of geen lucht door	Waarschijnlijk is het filter verstopt. Maak het filterdeksel stofvrij en vervang zo nodig het filter.
Rammelen of een vreemd geluid	Zet het toestel op een vlakke, stevige vloer en controleer of het niet scheef staat. Kijk ook of het filter verstopt is. Blijft het geluid, neem dan contact met ons op.
Het toestel stopt, het symbool voor een vol reservoir knippert en er klinkt een zoemer	Het reservoir is vol. Haal de stekker eruit, leeg het reservoir en plaats het terug. Controleer of de vlotter vrij beweegt en steek de stekker er weer in. Daarna start het toestel vanzelf weer.
Geen enkele knop reageert	Waarschijnlijk staat het kinderslot aan. Houd de kinderslotknop 3 seconden ingedrukt om het uit te zetten. Tijdens het ontdooien en de filtercontrole zijn de knoppen ook vergrendeld, dus dan wacht u tot het toestel klaar is.
Alleen de ventilator draait, er komt geen water	Kijk of het symbool voor ontvochtigen brandt, want anders staat ontvochtigen uit. Onder +3 ˚C of boven +40 ˚C stopt het ontvochtigen vanzelf en het start weer zodra de temperatuur tussen +5 en +38 ˚C ligt. Staat er LO op het display, dan is de lucht al droog genoeg.
Het toestel ging vanzelf uit	Staat de timer aan, dan schakelt het toestel na de ingestelde tijd uit. Zonder timer gaat het uit als er 12 uur lang geen knop is aangeraakt. Druk op de aan/uit-knop om het weer aan te zetten.
De AD20 ontvochtigt te weinig	Kijk welke waarde u met de knop voor luchtvochtigheid heeft ingesteld, want verder dan die waarde droogt hij niet. Kies zo nodig een lagere waarde of CO. In de automatische modus stopt het ontvochtigen al bij 60%. Wilt u een lagere waarde, kies dan de handmatige modus. Sluit verder ramen en deuren, zet ventilatoren in de ruimte uit en controleer het filter. In een koude ruimte helpt een vorstvrijhouder of ventilatorkachel die de temperatuur boven +10 ˚C houdt. De AD20 is bedoeld voor verwarmde ruimtes tot ongeveer 55 m².
Het helpt allemaal niet	Neem contact met ons op. Houd uw ordernummer en het serienummer van het toestel bij de hand.

05 Foutcodes en meldingen

Het display kan de volgende codes tonen. Ziet u C1, C2 of C8, stuur ons dan een foto van het display.

CODE	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
C1	**Storing van de temperatuursensor**	Is het in de ruimte warmer dan +50 °C of kouder dan 0 °C, zorg dan dat de temperatuur weer normaal wordt. Blijft C1 staan, neem dan contact met ons op.
C2	**Storing van de vochtigheidssensor**	Is het in de ruimte warmer dan +50 °C of kouder dan 0 °C, zorg dan dat de temperatuur weer normaal wordt. Blijft C2 staan, neem dan contact met ons op.
C8	**Lekkage van koudemiddel**	Zet het toestel uit en haal de stekker eruit. Houd open vuur en andere ontstekingsbronnen uit de buurt, ventileer de ruimte en neem contact met ons op.
LO	**Luchtvochtigheid 30% of lager, de compressor staat uit**	Niets, vanaf 32% start de compressor vanzelf weer.
HI	**Luchtvochtigheid hoger dan 91%**	Niets, het toestel draait gewoon door.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER ERUIT

Haal altijd eerst de stekker uit het stopcontact, ook als u het toestel alleen reinigt, opbergt of het filter vervangt.

Reservoir

Haal de stekker eruit, neem het reservoir uit het toestel en leeg het. Plaats het terug, controleer of de vlotter vrij beweegt en steek de stekker er weer in.

Active ION HEPA-filter

Vervang het filter regelmatig, anders verliest de AD20 capaciteit en kan hij zelfs beschadigd raken. Na 970 gebruiksuren controleert hij het filter zelf en laat hij de filterindicator knipperen als het te vuil is. Tijdens die controle knippert het lampje voor de luchtkwaliteit en zijn de knoppen vergrendeld. De AD20 doet die controle 4 keer, met 10 uur ertussen. Is het filter nog goed, dan krijgt u na 1500 gebruiksuren alsnog een herinnering.

Filter vervangen

Haal het filterdeksel aan de achterkant eraf, gooi het oude filter weg en plaats een nieuw filter. Maak het deksel stofvrij met de stofzuiger of met warm water en een mild reinigingsmiddel. Plaats het terug en houd de filterknop 5 seconden ingedrukt om de filterindicator uit te zetten. Een nieuw filter bestelt u bij ons.

Jaarlijks vervangen

Vervang het filter minstens eenmaal per jaar, ook als de filterindicator nog niet knippert. Zo houdt de AD20 zijn volle capaciteit.

Afvoerslang

Wilt u het reservoir niet steeds legen, haal dan de plug aan de achterkant eruit en bevestig een eigen waterslang op de aansluiting. Leid het andere uiteinde naar een afvoer en zorg dat het water naar beneden kan weglopen.

Behuizing

Reinig de buitenkant met een zachte, vochtige doek, zonder oplosmiddelen of sterke reinigingsmiddelen.

Verplaatsen

De AD20 heeft wieltjes en een handgreep, maar weegt 14 kg. Leeg het reservoir voordat u hem verplaatst. Is hij liggend vervoerd, laat hem dan minstens 4 uur rechtop staan voordat u hem weer aanzet.

07 Hulp nodig?

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen wij op afstand op. Dat gaat sneller dan een retourzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	020 782 0283
Telefoon	020 782 0283
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.nl

Vermeld uw ordernummer en welke stappen u al heeft geprobeerd. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.