luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



WOOD'S LUCHTONTVOCHTIGER · AD30

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de AD30 heeft gekozen. Om u op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met tips & trucs.

Hartelijke groet,

Femke, Michiel, Rick & Jay

Wij adviseren te allen tijde ook de handleiding van Wood's te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Foutcodes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Wood's AD30**. Lees vooral de eerste drie onderdelen, want daar gaan de meeste vragen over.

01 De eerste 24 uur

Met deze zes stappen voorkomt u de meeste vragen.

1. **Laat hem eerst staan.** Wacht minstens 4 uur voordat u de stekker in het stopcontact steekt, zodat de olie kan teruglopen naar de compressor. Dat is extra belangrijk als de AD30 onderweg op zijn kant heeft gelegen.
2. **Kies een goede plek.** Zet de AD30 rechtop op een vlakke, stevige vloer, het liefst midden in de ruimte en met minstens 25 cm afstand tot muren en andere obstakels. Houd hem uit de buurt van radiatoren, andere warmtebronnen en direct zonlicht. De ruimte moet minstens 4 m² groot zijn.
3. **Controleer filter en reservoir.** Kijk of het Active ION HEPA-filter achter het filterdeksel aan de achterkant zit, want zonder filter mag de AD30 niet draaien. Het waterreservoir moet leeg en goed teruggeplaatst zijn.
4. **Sluit ramen en deuren.** Zet ook ventilatoren in de ruimte uit, anders blijft er vochtige lucht van buiten binnenstromen.
5. **Zet hem aan en kies een waarde.** Steek de stekker zonder stekkerdoos of verlengkabel rechtstreeks in een geaard stopcontact en druk op de aan/uit-knop. Vanaf dat moment reinigt hij de lucht. Voor het ontvochtigen drukt u op de knop met de vier rondjes. Kies daarna met de modusknop handmatig (M) en stel met de druppelknop de gewenste luchtvochtigheid in. Tussen 50 en 60% houdt u schimmel en vochtschade buiten de deur.
6. **Denk aan het water.** Het reservoir bevat 4 liter. Wilt u hem lang laten draaien zonder het reservoir steeds te legen, sluit dan een afvoerslang aan (zie Onderhoud).

02 Bediening in het kort

TOETS	FUNCTIE
Aan/uit	Toestel aan- of uitzetten.
Filter (raster)	Houd de knop 5 seconden ingedrukt om de filtermelding te wissen nadat u het filter heeft vervangen.
Ontvochtigen (vier rondjes)	Ontvochtigen aan- of uitzetten. Staat het uit, dan reinigt het toestel alleen de lucht.
Modus (tandwiel)	Kiezen tussen handmatig (M), automatisch (AUTO), stil (maantje) en kleding drogen (T-shirt, alleen bij ontvochtigen). Houdt u de knop ingedrukt, dan toont het display de temperatuur in de ruimte.
Luchtvochtigheid (druppel)	In de handmatige modus de gewenste luchtvochtigheid kiezen tussen 30 en 80%, of CO om continu te ontvochtigen.
Timer (wekker)	Toestel na 1 tot 12 uur automatisch laten uitschakelen. Druk herhaaldelijk op de knop tot het timerdisplay leeg is om de timer uit te zetten.
Ventilator	In de handmatige modus de ventilatorsnelheid kiezen: 4 standen bij ontvochtigen, 5 bij alleen luchtreinigen.
Zwenken (pijlen)	De luchtuitlaat heen en weer laten bewegen, zodat de lucht zich breder door de kamer verspreidt.
Kinderslot (slotje)	Houd de knop 3 seconden ingedrukt om het kinderslot aan of uit te zetten.

Het display toont de gemeten luchtvochtigheid in de ruimte. Kiest u een nieuwe waarde, dan ziet u die een paar seconden in beeld.

WAS DROGEN

Zet het ontvochtigen aan en kies met de modusknop kleding drogen. De AD30 draait dan continu op de hoogste ventilatorsnelheid. Luchtvochtigheid en ventilatorsnelheid kunt u in deze stand niet instellen.

NA 12 UUR UIT

Raakt niemand 12 uur lang een knop aan, dan schakelt de AD30 zichzelf uit. Wilt u dat niet, houd dan de timerknop en de kinderslotknop samen 5 seconden ingedrukt tot het emmertje (vol reservoir) knippert en u een zoemer hoort. Doe hetzelfde om de functie weer aan te zetten.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals bedoeld.

Het lampje voorop wisselt van kleur

Het lampje toont de luchtkwaliteit, van groen (schoon) via blauw, geel en paars naar rood (zeer vervuild). In de stille modus is het lampje uit.

Op AUTO regelt hij zelf

In de automatische modus kiest de AD30 zelf de ventilatorsnelheid. Reinigt hij alleen de lucht, dan draait de ventilator harder naarmate de lucht vuiler is. Staat ook het ontvochtigen aan, dan volgt de ventilator de luchtvochtigheid en stopt het ontvochtigen bij 60% of lager. Wilt u drogere lucht, kies dan handmatig (M).

Hij staat een tijd stil

Is de ingestelde luchtvochtigheid bereikt, dan knippert het ontvochtigingssymbool en staan compressor en ventilator minstens 60 minuten stil. Daarna draait de ventilator 3 minuten om de luchtvochtigheid te meten. Is de lucht nog te vochtig, dan gaat de AD30 weer aan de slag.

De compressor start niet meteen

Na het uitschakelen wacht de compressor 5 minuten voordat hij weer start, want dat beschermt hem. Na een stroomstoring gaat de AD30 verder met de laatste instellingen.

In de kou vangt hij minder op

De AD30 ontvochtigt vanaf +5 °C. Hoe warmer de ruimte, hoe meer water hij opvangt, want warme lucht houdt meer vocht vast. De opgegeven 26 liter per dag geldt bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid, omstandigheden die in een gewone woonkamer zelden voorkomen.

De ventilator draait harder dan ingesteld

Bij een hoge temperatuur en hoge luchtvochtigheid zet de AD30 de ventilator hoger om oververhitting te voorkomen. Daalt de luchtvochtigheid, dan gaat hij terug naar de ingestelde stand.

Geluid

De AD30 maakt 33 dB op de laagste stand en 54 dB op de hoogste. Wilt u hem zo stil mogelijk, kies dan de stille modus.

04 Probleemoplossing

Loop de oplossingen bij uw klacht van boven naar beneden af. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vermeld uw ordernummer.

WAT MERKT U?	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel doet niets	Controleer of de stekker in een geaard stopcontact zit en of de temperatuur in de ruimte tussen +5 en +35 °C ligt. Is de lucht al droger dan de ingestelde waarde, kies dan een lagere waarde of CO.
Hij ging vanzelf uit	Staat de timer aan, dan schakelt hij na de ingestelde tijd uit. Zonder timer gaat hij uit als er 12 uur geen knop is ingedrukt. Druk in beide gevallen op de aan/uit-knop. Is het reservoir vol, leeg het dan, want daarna start hij vanzelf weer.
Het toestel start niet op	Reinig het filterdeksel, vervang zo nodig het filter en haal weg wat voor de luchtinlaat of de luchtuitlaat staat.
Er komt weinig of geen lucht uit	Waarschijnlijk zit het filter vol. Reinig het filterdeksel en vervang zo nodig het filter.
Rammelen of een vreemd geluid	Zet het toestel op een vlakke, stevige vloer en controleer of het niet scheef staat. Kijk ook of het filter vol zit. Blijft het geluid, neem dan contact met ons op.
Hij stopt, het emmertje knippert en hij zoemt	Het reservoir is vol. Haal de stekker eruit, leeg het reservoir, plaats het terug en controleer of de vlotter vrij beweegt. Blijft de melding staan, neem dan contact met ons op.
Geen enkele knop reageert	Waarschijnlijk staat het kinderslot aan, dus houd de kinderslotknop 3 seconden ingedrukt. Ook tijdens het ontdooien en tijdens de filtercontrole zijn de knoppen vergrendeld. Dan helpt alleen wachten.
Alleen de ventilator draait	Kijk of het ontvochtigen aanstaat. Onder +3 °C of boven +40 °C stopt het ontvochtigen vanzelf. Zodra de temperatuur weer tussen +5 en +38 °C ligt, start het ontvochtigen vanzelf. Knippert het ontvochtigingssymbool, dan is de ingestelde waarde bereikt. Op AUTO stopt het ontvochtigen al bij 60%. Staat er LO op het display, dan is de luchtvochtigheid 30% of lager en wacht de compressor tot 32%.
Hij blijft draaien, ook als de ingestelde waarde bereikt is	Waarschijnlijk staat hij op CO of op kleding drogen. Kies met de druppelknop een waarde tussen 30 en 80%, of kies met de modusknop een andere modus.
Hij ontvochtigt te weinig	Staat hij op AUTO, dan stopt het ontvochtigen al bij 60%, dus kies handmatig (M) als u drogere lucht wilt. Kijk ook welke waarde u heeft ingesteld, want verder dan die waarde droogt hij niet. Sluit ramen en deuren, zet ventilatoren uit en controleer het filter. In een koude ruimte helpt een vorstvrijhouder of ventilatorkachel die de temperatuur boven +10 °C houdt. De AD30 is bedoeld voor verwarmde ruimtes tot ongeveer 65 m².
Er staat een code op het display	Zoek de code op in Foutcodes en meldingen.
Het helpt allemaal niet	Neem contact met ons op. Houd uw ordernummer en het serienummer van het toestel bij de hand.

05 Foutcodes en meldingen

Het display toont een code of een symbool als er iets aan de hand is. Stuur ons bij een C-code een foto van het display, dan weten we meteen wat er nodig is.

CODE	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
C1	Storing in de temperatuursensor, of de ruimte is warmer dan +50 °C of kouder dan 0 °C.	Breng de ruimte op temperatuur. Blijft C1 staan, neem dan contact met ons op.
C2	Storing in de vochtigheidssensor, of de ruimte is warmer dan +50 °C of kouder dan 0 °C.	Breng de ruimte op temperatuur. Blijft C2 staan, neem dan contact met ons op.
C8	Lekkage van koudemiddel.	Zet het toestel uit, haal de stekker eruit, houd vlammen uit de buurt, ventileer de kamer en neem contact met ons op.
LO	De luchtvochtigheid is 30% of lager, dus de compressor is gestopt.	Niets, vanaf 32% start de compressor weer.
HI	De luchtvochtigheid is hoger dan 91%.	Niets, hij draait gewoon door.
Emmertje knippert	Het reservoir is vol en het toestel is gestopt.	Leeg het reservoir en plaats het terug, dan start het toestel vanzelf weer.
Ontdooisymbool	Het toestel ontdooit en de knoppen zijn vergrendeld.	Even wachten. Daarna gaat het toestel vanzelf verder.
Kleurlampje knippert	Na 970 gebruiksuren controleert het toestel het filter en zijn de knoppen vergrendeld. Dat doet het 4 keer, met 10 uur ertussen.	Wachten tot de controle klaar is.
Filtersymbool knippert	Het filter is te vuil of moet na 1500 gebruiksuren worden vervangen.	Vervang het filter en houd de filterknop 5 seconden ingedrukt.
Druppel of boompje	De druppel brandt als het ontvochtigen aanstaat en knippert als de ingestelde luchtvochtigheid bereikt is. Het boompje betekent dat het luchtreinigen aanstaat.	Niets, dit hoort zo.
Ventilatorsymbool	De ingestelde ventilatorsnelheid.	Wijzigen doet u in de handmatige modus met de ventilatorknop.
Getal met % of Hr	Staat er %, dan is dat de gemeten luchtvochtigheid in de ruimte. Kiest u net een nieuwe waarde, dan ziet u die een paar seconden. Staat er Hr, dan is dat de resterende tijd tot de timer het toestel uitschakelt.	Niets, dit zijn de actuele waarden. De timer wijzigt u met de timerknop.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER ERUIT

Haal altijd eerst de stekker uit het stopcontact, ook als u het toestel alleen reinigt, opbergt of het filter vervangt.

Reservoir

Haal het reservoir eruit, leeg het en plaats het terug. Controleer daarbij of de vlotter vrij beweegt, anders kan het toestel een vol reservoir blijven melden.

Filter vervangen

Haal het filterdeksel aan de achterkant eraf, gooi het oude Active ION HEPA-filter weg en plaats een nieuw filter. Maak het deksel stofvrij met de stofzuiger of met warm water en een mild reinigingsmiddel voordat u het terugzet. Houd daarna de filterknop 5 seconden ingedrukt om de melding te wissen. Een vuil filter kost capaciteit en kan het toestel beschadigen, dus vervang het minstens eenmaal per jaar en laat het toestel nooit zonder filter draaien.

Afvoerslang

Wilt u het reservoir niet steeds legen, haal dan de plug aan de achterkant weg, schuif een waterslang op de pijp en leid het andere uiteinde naar een afvoer. Zorg dat het water naar beneden kan weglopen. Twijfelt u welke slang past, neem dan contact met ons op.

Behuizing

Reinig de buitenkant met een zachte, vochtige doek en een neutraal schoonmaakmiddel, zonder oplosmiddelen, schuurmiddelen of schuursponsen. Gebruik nooit een waterstraal of stoom.

Opslag

Leeg het reservoir voordat u het toestel opbergt. Berg het niet op in een ruimte met open vuur, een brandend gastoestel of een werkende elektrische kachel, want het koudemiddel R290 is brandbaar.

07 Hulp nodig?

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen wij op afstand op. Dat gaat sneller dan een retourzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	020 782 0283
Telefoon	020 782 0283
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.nl

Vermeld uw ordernummer en welke stappen u al heeft geprobeerd. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.