luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



WOOD'S LUCHTONTVOCHTIGER · MDK13

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de MDK13 heeft gekozen. Om u op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met tips & trucs.

Hartelijke groet,

Femke, Michiel, Rick & Jay

Wij adviseren te allen tijde ook de handleiding van Wood's te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Lampjes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Wood's MDK13**. Lees vooral de eerste drie onderdelen, want daar gaan de meeste vragen over.

01 De eerste 24 uur

Met deze vijf stappen voorkomt u de meeste vragen.

1. **Wacht eerst 4 uur.** Laat de MDK13 na het uitpakken minstens 4 uur rechtop staan voordat u de stekker in het stopcontact steekt. Zo kan de olie teruglopen naar de compressor. Zet u hem eerder aan, dan kan hij ernstig beschadigd raken.
2. **Kies een goede plek.** Zet de MDK13 op een stabiele, vlakke vloer met rondom minstens 20 cm vrije ruimte, het liefst midden in de kamer. Laat de voorkant vrij en houd hem uit de buurt van radiatoren, andere warmtebronnen en direct zonlicht. Gebruikt u hem in een badkamer, zet hem daar dan vast op de gekozen plek en houd u aan de voorschriften voor elektriciteit in badkamers.
3. **Sluit ramen en deuren.** Anders ontvochtigt u ook de buitenlucht en de kamers ernaast. Zet eventuele ventilatoren uit.
4. **Controleer het reservoir.** Het waterreservoir moet leeg zijn en goed in het toestel zitten, anders ontvochtigt de MDK13 niet. In het reservoir past 2 liter. Is het vol, dan stopt hij vanzelf en brandt het lampje WATER FULL.
5. **Zet hem aan en kies een waarde.** Steek de stekker in een geaard stopcontact, zonder stekkerdoos of verlengkabel. Open de luchtuitlaat bovenop, druk op ON/OFF en kies met HUMIDITY 40, 50 of 60%. De fabrikant raadt ongeveer 50% aan.

02 Bediening in het kort

TOETS	FUNCTIE
ON/OFF	Toestel aan- of uitzetten.
HUMIDITY	Gewenste luchtvochtigheid kiezen (40, 50 of 60%) of CONT om continu te ontvochtigen.
SPEED	Ventilatorsnelheid kiezen: H (hoog) of L (laag).
TIMER	Timer van 2, 4 of 6 uur instellen of de timer weer uitzetten. Dat kan alleen als het toestel aanstaat.

De MDK13 heeft geen display. Welke stand u gekozen heeft, ziet u aan het lampje dat naast de knop brandt.

LUCHTUITLAAT
Open de luchtuitlaat met zwenkfunctie bovenop voordat u de luchtvochtigheid instelt.

WAS DROGEN
De MDK13 is ook geschikt om de was te drogen. Zet hem in de ruimte waar de was hangt, sluit ramen en deuren en kies CONT, zodat hij blijft doorwerken.

VERPLAATSEN
De MDK13 weegt 11,3 kg, dus draag hem voorzichtig aan de draagbeugel bovenop.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals bedoeld.

De kamer wordt warmer

De MDK13 heeft geen koelfunctie. Tijdens het ontvochtigen geeft hij warmte af, waardoor de kamer 1 tot 4 °C warmer kan worden.

Het lampje DEFROST brandt

De MDK13 ontdooit dan vanzelf en ontvochtigt in die tijd met tussenpozen. Zet hem niet uit en trek de stekker er niet uit zolang hij ontdooit.

Meer water als het warm is

De MDK13 werkt vanaf +5 °C, maar hoe warmer de ruimte, hoe meer water hij opvangt. Warme lucht kan namelijk meer vocht bevatten. In de zomer en de herfst mag u dus meer water verwachten.

Minder water dan verwacht

De opgegeven 12 liter per dag geldt bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid. In koelere of drogere lucht vangt hij minder op.

Hij stopt vanzelf

Is het reservoir vol, dan schakelt de MDK13 zichzelf uit en brandt WATER FULL. Zodra u het reservoir geleegd heeft, start hij vanzelf weer op.

De luchtvochtigheid wijkt af

De ingebouwde hygrostaat heeft een foutmarge van ongeveer 5 tot 10%, bij lage temperaturen soms meer. Een losse vochtmeter geeft dus vaak een iets andere waarde dan de stand die u met HUMIDITY gekozen heeft.

Geluid

Volgens de fabrikant maakt de MDK13 44 dB. Wilt u hem zo stil mogelijk, kies dan met SPEED de stand L (laag).

04 Probleemoplossing

Loop de oplossingen bij uw klacht van boven naar beneden af. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vermeld uw ordernummer.

WAT MERKT U?	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel doet niets	Controleer of de stekker in een geaard stopcontact zit en of de zekering niet gesprongen is. Kijk ook of het waterreservoir leeg is en goed in het toestel zit.
Hij draait, maar ontvochtigt niet	Leeg het reservoir als het vol is en plaats het goed terug. Reinig het luchtfilter. Zorg dat de lucht vrij door de MDK13 kan stromen, met een schoon rooster aan de voorkant en minstens 20 cm afstand tot de muur. Is de temperatuur of de luchtvochtigheid in de ruimte te laag, dan vangt hij weinig of geen water op.
De luchtvochtigheid zakt te weinig	Kijk welke waarde u met HUMIDITY heeft gekozen, want verder dan die waarde droogt hij niet. Kies zo nodig een lagere waarde of CONT. Sluit ramen en deuren en zet ventilatoren uit. Blijft het te vochtig, dan is de ruimte te groot of zijn er te veel vochtbronnen. In dat geval heeft u een toestel met meer capaciteit nodig.
Het lampje WATER FULL brandt	Het reservoir is vol. Haal de stekker eruit, leeg het reservoir en plaats het goed terug. Controleer of de vlotter vrij beweegt en steek de stekker er weer in. Brandt het lampje daarna nog, neem dan contact met ons op.
Hij ontvochtigt met tussenpozen	Brandt DEFROST, dan is de MDK13 aan het ontdooien. Dat hoort zo, dus zet hem in die tijd niet uit en trek de stekker er niet uit.
Hij stopt in een koude ruimte en er zit ijs op	Onder +5 °C of in extreem vochtige lucht kan er ijs op de koelspiraal komen, waardoor de MDK13 stopt. Zet hem uit en plaats hem iets boven de vloer, zodat het ijs wegsmelt. Een vorstbeschermer of kachelventilator die de ruimte boven +10 °C houdt, helpt dit te voorkomen.
Hij trilt hevig of er komt water uit	Zet de MDK13 op een stabiele, vlakke vloer. Op een ondergrond die niet stabiel is, gaat hij trillen en kan er water vrijkomen.
Het helpt allemaal niet	Neem contact met ons op. Houd uw ordernummer en het serienummer bij de hand. Het serienummer staat op het typeplaatje aan de achter- of zijkant.

05 Lampjes en meldingen

De handleiding noemt geen foutcodes voor de MDK13. Hij heeft geen display, maar lampjes op het bedieningspaneel. Twijfelt u, stuur ons dan een foto van het paneel.

MELDING	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
WATER FULL brandt	Het waterreservoir is vol en de MDK13 is gestopt.	Leeg het reservoir, plaats het terug en controleer of de vlotter vrij beweegt.
DEFROST brandt	De MDK13 ontdooit en ontvochtigt in die tijd met tussenpozen.	Niets. Zet hem niet uit en trek de stekker er niet uit.
Lampje bij H of L	De gekozen ventilatorsnelheid.	Wijzigen doet u met SPEED.
Lampje bij 40%, 50%, 60% of CONT	De gekozen luchtvochtigheid, of continu ontvochtigen.	Wijzigen doet u met HUMIDITY.
Lampje bij 2h, 4h of 6h	De timer staat aan.	Wijzigen of uitzetten doet u met TIMER.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER ERUIT

Haal altijd eerst de stekker uit het stopcontact voordat u het reservoir leegt of het toestel reinigt.

Reservoir

Leeg het boven een gootsteen of afvoer en plaats het goed terug. Controleer daarbij of de vlotter vrij beweegt.

Luchtfilter

Haal het filter regelmatig uit de luchtinlaatplaat aan de achterkant en was het met warm water en een zacht schoonmaakmiddel, of zuig het stof eraf. Laat het na het wassen drogen voordat u het terugzet. Zo houdt het filter stof en vuil buiten en gaat het toestel langer mee.

Waterafvoer

Wilt u het reservoir niet steeds legen, sluit dan een waterslang aan op de pijp aan de achterkant en leid het andere uiteinde naar een afvoer. Zorg dat het water naar beneden kan weglopen.

Behuizing

Reinig de buitenkant met een zachte, vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen, sterke of schurende schoonmaakmiddelen, schuursponsjes of metalen voorwerpen. Gebruik ook nooit een waterstraal of stoom.

Opbergen

Stond de MDK13 aan, laat hem dan eerst minstens 30 minuten in de ventilatiemodus draaien, zodat het water eruit is. Haal daarna de stekker eruit, leeg het reservoir, rol het snoer op en reinig het filter. Berg hem op een schone, droge plek op. Weet u niet hoe u de ventilatiemodus kiest, neem dan contact met ons op.

Koelcircuit

De MDK13 bevat het brandbare koudemiddel R290 (propaan). Zet en bewaar hem daarom in een ruimte met minstens 2 m² vloeroppervlak, zonder open vuur, een brandend gastoestel of een werkende elektrische kachel. Beschadig het koelcircuit niet en neem contact met ons op als er iets gerepareerd moet worden. Is het koelcircuit toch beschadigd, houd dan vlammen en andere ontstekingsbronnen uit de buurt en ventileer de kamer.

07 Hulp nodig?

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen wij op afstand op. Dat gaat sneller dan een retourzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	020 782 0283
Telefoon	020 782 0283
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.nl

Vermeld uw ordernummer en welke stappen u al heeft geprobeerd. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.