luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



WOOD'S LUCHTONTVOCHTIGER · MDK21

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de MDK21 heeft gekozen. Om u op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met tips & trucs.

Hartelijke groet,

Femke, Michiel, Rick & Jay

Wij adviseren te allen tijde ook de handleiding van Wood's te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Lampjes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Wood's MDK21**. Lees vooral de eerste drie onderdelen, want daar gaan de meeste vragen over.

01 De eerste 24 uur

Met deze zes stappen voorkomt u de meeste vragen.

1. **Laat hem eerst 4 uur rechtop staan.** Wacht minstens 4 uur voordat u de stekker in het stopcontact steekt, zodat de olie terugloopt naar de compressor. Is hij liggend vervoerd, dan is dit extra belangrijk, want anders kan de compressor ernstig beschadigd raken.
2. **Kies een goede plek.** Zet de MDK21 op een vlakke, stevige vloer met minstens 20 tot 30 cm ruimte tot muren en andere obstakels, het liefst midden in de kamer. Houd hem uit de buurt van radiatoren, andere warmtebronnen en direct zonlicht. De ruimte moet minstens 4 m² groot zijn. Gebruikt u hem in een badkamer of doucheruimte, controleer dan eerst welke regels er voor elektrische apparaten gelden en zet hem daar vast.
3. **Controleer reservoir en filter.** Het waterreservoir moet leeg zijn en goed op zijn plek zitten, dus duw het naar beneden tot het vastzit. Kijk ook of het luchtfilter aan de achterkant op zijn plaats zit.
4. **Sluit ramen en deuren.** Anders ontvochtigt u ook de buitenlucht en de kamers ernaast. Zet om dezelfde reden ventilatoren in de ruimte uit.
5. **Zet hem aan en kies een waarde.** Steek de stekker in een geaard stopcontact, zonder stekkerdoos of verlengkabel. Druk op Aan/uit en kies met Luchtvochtigheid de gewenste waarde. Met een waarde tussen 50 en 60% gaat u schimmel en vochtschade tegen.
6. **Denk aan het water.** Het reservoir bevat 4 liter. Wilt u hem lang laten draaien zonder het reservoir steeds te legen, sluit dan een afvoerslang aan.

02 Bediening in het kort

De toetsen op het bedieningspaneel hebben alleen symbolen. Van links naar rechts zijn het deze zeven.

TOETS	FUNCTIE
Aan/uit	Toestel aan- of uitzetten. Bij het aanzetten branden alle toetsen en gaat de luchtplaat bovenop open.
Snelheid	Kort drukken om te kiezen tussen de lage stand (LOW) en de hoge stand (HIGH). De hoge stand ontvochtigt het meest, de lage stand is stiller.
Kleren drogen	Wasdroogstand aanzetten. De ventilator draait dan op de hoogste snelheid, zodat de was sneller droogt.
Luchtvochtigheid	Gewenste luchtvochtigheid kiezen: 40, 45, 50, 55, 60, 65 of 70%, of Co om continu te ontvochtigen. Dit kan alleen in de ontvochtigingsstand.
Timer	Toestel na 1, 2, 4 of 8 uur automatisch laten uitschakelen. Het timersymbool staat dan op het display.
Pendel	De zwenkfunctie van de luchtplaat aan- of uitzetten.
Nachtmodus	Kort drukken zet de nachtmodus aan. Houdt u de toets 3 seconden ingedrukt, dan gaat het kinderslot aan of uit.

Op het display ziet u de luchtvochtigheid in procenten en welke standen aanstaan.

WAS DROGEN
Druk op Kleren drogen. Zakt de luchtvochtigheid tot 40% of lager, dan stopt de compressor en blijft de ventilator op de hoogste snelheid draaien. Vanaf 45% ontvochtigt hij weer. Hang de was niet over het toestel en houd de luchtopeningen vrij.

KINDERSLOT
Houd Nachtmodus 3 seconden ingedrukt. Alle toetsen zijn dan geblokkeerd, totdat u Nachtmodus opnieuw 3 seconden ingedrukt houdt.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals bedoeld.

Even wachten na het aanzetten

Zet u hem uit en weer aan, dan duurt het 5 minuten voordat hij opstart. Ook na het legen van het reservoir begint de compressor pas na 5 minuten. Die pauze beschermt de compressor.

Hij stopt een uur als de waarde bereikt is

Is de ingestelde luchtvochtigheid bereikt, dan staan compressor en ventilator een uur stil. Daarna draait de ventilator 3 minuten om de lucht te laten circuleren. Is de lucht dan vochtiger dan de ingestelde waarde, dan gaat hij weer ontvochtigen. Anders wacht hij nog een uur.

Er komt warme lucht uit

Hij zuigt de vochtige lucht aan de achterkant aan en blaast droge, iets warmere lucht aan de bovenkant uit.

Hij ontdooit zichzelf in de kou

In een koele ruimte kan er ijs op de koelspiralen komen. Dan zet hij de compressor uit en blijft de ventilator lucht aanzuigen, zodat het ijs smelt en het water in het reservoir loopt. Op het display staat dan DEFROST.

Minder water dan verwacht

De opgegeven 20 liter per dag geldt bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid. In koelere of drogere lucht vangt hij minder op, want koude lucht bevat minder vocht. In de zomer en de herfst haalt hij meestal meer water uit de lucht.

Hij start vanzelf na een stroomstoring

Valt de stroom uit, dan gaat hij daarna vanzelf weer aan met de laatste instelling. Haalt u de stekker eruit terwijl hij uitstaat, dan begint hij daarna met de standaardinstelling.

Geluid

In de hoge stand hoort u hem het best. Wilt u hem zo stil mogelijk, kies dan met Snelheid de lage stand, die wel iets minder ontvochtigt.

04 Probleemoplossing

Loop de oplossingen bij uw klacht van boven naar beneden af. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vermeld uw ordernummer.

WAT MERKT U?	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel doet niets	Controleer of de stekker in een geaard stopcontact zit en of de zekering in de meterkast niet is gesprongen. Kijk ook of het waterreservoir leeg is en goed op zijn plek zit.
Hij start niet meteen na het aanzetten	Dat hoort zo. Na het uitzetten wacht hij 5 minuten voordat hij weer opstart, zodat de compressor beschermd blijft.
Hij ontvochtigt niet	Leeg het reservoir en plaats het goed terug. Reinig het luchtfilter en controleer of de lucht vrij door het toestel kan stromen. Daarvoor moeten de luchtinlaat en het filter aan de achterkant schoon zijn en moet er 20 tot 30 cm ruimte tot de muur zijn. Kijk ook of er een dikke ijslaag op de koelspiralen zit. Mogelijk is de temperatuur of de luchtvochtigheid in de ruimte te laag.
Hij ontvochtigt slecht in een koude ruimte	Hij werkt tussen +5 en +35 °C. Zakt de temperatuur onder +5 °C, houd de ruimte dan warmer met een vorstvrijhouder of kachelventilator.
Hij draait, maar de luchtvochtigheid daalt te weinig	Sluit ramen en deuren, want bij veel ventilatie komt er steeds vochtige lucht bij. Kijk welke waarde u met Luchtvochtigheid heeft ingesteld, want verder dan die waarde droogt hij niet. Is de ruimte erg groot of komt er veel vocht bij, dan is een toestel met meer capaciteit nodig.
De compressor staat stil en de ventilator draait door	In de wasdroogstand hoort dat zo. Zakt de luchtvochtigheid tot 40% of lager, dan stopt de compressor en blijft de ventilator op de hoogste snelheid draaien. Vanaf 45% start de compressor weer. Ook als hij ontdooit, staat de compressor even stil en draait de ventilator door.
Alles staat een uur stil	De ingestelde luchtvochtigheid is bereikt. Na een uur draait de ventilator 3 minuten en gaat de MDK21 weer ontvochtigen als de lucht vochtiger is geworden. Wilt u dat hij altijd doorwerkt, kies dan Co.
Hij stopt en de zoemer klinkt 10 keer	Het reservoir is vol. Haal de stekker eruit, leeg het reservoir, plaats het terug en duw het naar beneden tot het op zijn plek zit. Steek daarna de stekker er weer in. Gaat hij niet vanzelf aan, druk dan op Aan/uit. De compressor begint na 5 minuten weer.
Hij slaat af terwijl het reservoir niet vol lijkt	Een vlotter zet het toestel uit zodra het water een bepaalde hoogte bereikt. Controleer of het reservoir recht en helemaal op zijn plek zit.
Geen enkele toets reageert	Waarschijnlijk staat het kinderslot aan. Houd Nachtmodus 3 seconden ingedrukt.
De luchtvochtigheid is niet in te stellen	Waarschijnlijk staat de wasdroogstand aan. Zet die stand eerst uit, want een luchtvochtigheid kiezen kan alleen in de ontvochtigingsstand.
Hij maakt veel lawaai of trilt	Zet hem op een vlakke, stevige ondergrond. Staat hij scheef of wankel, dan kan hij sterk gaan trillen en kan er water uit lopen. Wilt u hem stiller, kies dan met Snelheid de lage stand.

WAT MERKT U?	WAT KUNT U DOEN?
Hij werkt slecht vlak na de levering	Is hij liggend vervoerd, dan kan er olie uit de compressor in het leidingsysteem zijn gelopen. Haal de stekker eruit, laat hem minstens 4 uur rechtop staan en zet hem daarna weer aan.
Het helpt allemaal niet	Neem contact met ons op. Houd uw ordernummer en het serienummer van het toestel bij de hand. Het typeplaatje zit achter het waterreservoir.

05 Lampjes en meldingen

De handleiding noemt geen foutcodes voor de MDK21, maar de zoemer, een lampje en de teksten op het display laten weten wat er aan de hand is. Twijfelt u, stuur ons dan een foto van het display.

MELDING	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
FULL, rood lampje en zoemer	Het waterreservoir is vol en het toestel is gestopt.	Haal de stekker eruit, leeg het reservoir en plaats het terug.
DEFROST	Het toestel ontdooit de koelspiralen.	Niets, daarna gaat het ontvochtigen vanzelf verder.
LOW of HIGH	De gekozen ventilatorsnelheid.	Wijzigen doet u met Snelheid.
DRY	De wasdroogstand staat aan.	Niets, dit hoort zo.
1H, 2H, 4H of 8H	De timer staat aan en zet het toestel na zoveel uur uit.	Wijzigen doet u met Timer.
Sleutelsymbool	Het kinderslot staat aan, dus de toetsen reageren niet.	Houd Nachtmodus 3 seconden ingedrukt.
Rondje boven Pendel	Het pendelen van de luchtstroom staat aan.	Uitzetten doet u met Pendel.
Co	Hij ontvochtigt continu en stopt niet bij een ingestelde waarde.	Wilt u een vaste waarde, kies dan met Luchtvochtigheid een percentage.
HI	De luchtvochtigheid in de ruimte is hoger dan 80%.	Niets. Onder 80% toont het display weer het getal.
LO	De luchtvochtigheid in de ruimte is lager dan 30%.	Niets. Boven 30% toont het display weer het getal.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER ERUIT

Haal altijd eerst de stekker uit het stopcontact, ook als u het toestel alleen reinigt of het reservoir leegt.

Reservoir

Leeg het boven een gootsteen of afvoer, plaats het terug en duw het naar beneden tot het op zijn plek zit. Door het venster in het reservoir ziet u hoe vol het is.

Luchtfilter

Het filter aan de achterkant houdt de koelspiralen stofvrij. Haal het er regelmatig uit en maak het schoon, zodat de lucht vrij door het toestel kan stromen. Met een verstopt filter ontvochtigt de MDK21 slecht.

Koelspiralen

Zijn de koelspiralen toch stoffig geworden, maak ze dan voorzichtig schoon met een doek en warm water.

Afvoerslang

Wilt u het reservoir niet steeds legen, steek dan een afvoerslang in de afvoeruitgang aan de achterkant en leid het andere uiteinde naar een afvoer. Er komt dan geen water meer in het reservoir. Leg de slang op de grond, zonder knikken of stukken die omhooglopen, anders loopt het water niet goed weg.

Behuizing

Reinig de buitenkant met een zachte, vochtige doek en een neutraal schoonmaakmiddel. Gebruik geen schuurmiddel, schuursponsje, oplosmiddel, metalen voorwerp, waterstraal of stoom.

Opslag

Haal de stekker eruit en leeg het reservoir voordat u de MDK21 opbergt. Berg hem niet op in een ruimte met open vuur, een brandend gastoestel of een werkende elektrische kachel.

07 Hulp nodig?

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen wij op afstand op. Dat gaat sneller dan een retourzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	020 782 0283
Telefoon	020 782 0283
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.nl

Vermeld uw ordernummer en welke stappen u al heeft geprobeerd. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.