luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



WOOD'S LUCHTONTVOCHTIGER · MRD20

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de MRD20 heeft gekozen. Om u op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met tips & trucs.

Hartelijke groet,

Femke, Michiel, Rick & Jay

Wij adviseren te allen tijde ook de handleiding van Wood's te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

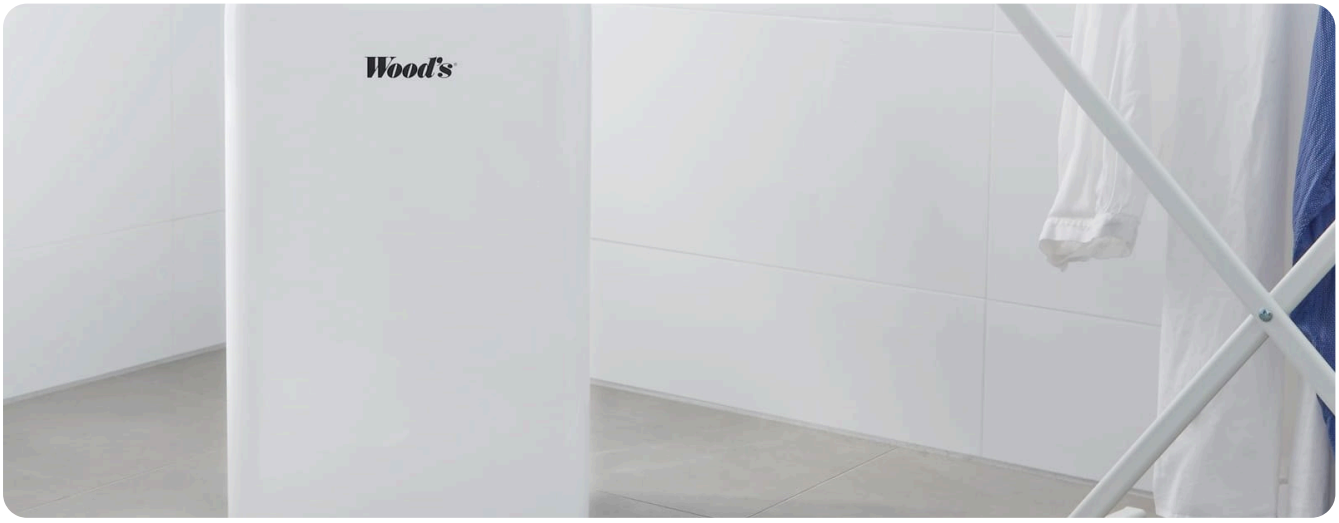
3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Lampjes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Wood's MRD20**. Lees vooral de eerste drie onderdelen, want daar gaan de meeste vragen over.

01 De eerste 24 uur

Met deze zes stappen voorkomt u de meeste vragen.

1. **Laat hem eerst rechtop staan.** Steek de stekker pas in het stopcontact als de MRD20 minstens 4 uur rechtop heeft gestaan. In die tijd loopt de olie terug naar de compressor. Slaat u dit over, dan kan het toestel ernstig beschadigd raken.
2. **Kies een goede plek.** Zet de MRD20 op een stabiele, vlakke vloer met minstens 20 cm vrije ruimte rondom, het liefst midden in de kamer. Houd hem uit de buurt van radiatoren, andere warmtebronnen en direct zonlicht. Gebruik hem alleen in een ruimte van minstens 2 m² en sluit hem aan op een geaard stopcontact zonder stekkerdoos of verlengkabel. Zet u hem in een badkamer, maak hem dan vast op zijn plek en volg de regels voor elektriciteit in badkamers.
3. **Controleer het reservoir.** Het waterreservoir moet leeg zijn en goed op zijn plaats zitten, anders start het toestel niet.
4. **Sluit ramen en deuren.** De MRD20 werkt alleen goed in een gesloten ruimte, dus zet ook ventilatoren uit. Een kast of afgesloten ruimte ernaast droogt nauwelijks mee.
5. **Zet hem aan en kies een waarde.** Druk op ON/OFF, kies met MODE de stand DEHU en stel met HUMIDITY de gewenste luchtvochtigheid in. Ongeveer 50% is een goede streefwaarde.
6. **Denk aan het water.** Het reservoir bevat 3,8 liter. Is het vol, dan stopt hij vanzelf en brandt het lampje WATER FULL. Wilt u hem lang laten draaien zonder het reservoir steeds te legen, sluit dan een waterslang aan voor continue afvoer (zie Onderhoud).

02 Bediening in het kort

TOETS	FUNCTIE
ON/OFF	Toestel aan- of uitzetten.
MODE	Stand kiezen. In DEHU ontvochtigt hij tot de ingestelde luchtvochtigheid, in DRY ontvochtigt hij continu op de hoogste snelheid.
HUMIDITY	In de stand DEHU de gewenste luchtvochtigheid kiezen uit vaste waarden tussen 40 en 70%, of Co om continu te ontvochtigen.
TIMER	Toestel na een ingesteld aantal uren vanzelf laten uitschakelen. Houdt u de knop 3 seconden ingedrukt, dan gaat het kinderslot aan of uit.
FAN	In de stand DEHU de ventilatorsnelheid kiezen, LOW (laag) of HIGH (hoog).
SWING	Zwenkfunctie aan- of uitzetten. Staat die aan, dan gaat de luchtstroom aan de bovenkant automatisch heen en weer.

Het display toont de gemeten luchtvochtigheid in de ruimte, van 30 tot 80%. Lampjes op het paneel laten zien welke stand en ventilatorsnelheid u gekozen heeft.

WAS DROGEN
Kies met MODE de stand DRY, dan ontvochtigt hij continu op de hoogste snelheid. Zet daarbij SWING aan, zodat de droge lucht zich door de ruimte verdeelt.

KINDERSLOT
Houd TIMER 3 seconden ingedrukt. Daarna werken alleen TIMER en ON/OFF nog, tot u TIMER opnieuw 3 seconden ingedrukt houdt.

NA EEN STROOMSTORING
Komt de stroom terug, dan start hij vanzelf weer op, normaal met de laatste instelling. Het kinderslot onthoudt hij niet en de timer mogelijk ook niet, dus stel die zo nodig opnieuw in.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals bedoeld.

Het wordt warmer in de kamer

De MRD20 heeft geen koelfunctie. Hij geeft tijdens het werken warmte af, waardoor de kamertemperatuur 1 tot 4 °C kan stijgen.

Hij stopt vanzelf

In de stand DEHU schakelt hij uit als de ingestelde luchtvochtigheid bereikt is en weer in als de lucht vochtiger wordt. Wilt u dat hij altijd doorwerkt, kies dan Co of de stand DRY.

Pauzes om te ontdooien

Soms ontdooit hij automatisch en brandt het lampje DEFROST, waardoor het ontvochtigen even kan stoppen. Zet hem in die tijd niet uit en laat de stekker in het stopcontact.

De compressor start niet meteen

Na het stoppen wacht de compressor 5 minuten voordat die weer start. Dat is een beveiliging en geen storing.

Minder water dan verwacht

De opgegeven 20 liter per dag geldt bij 30 °C en 80% luchtvochtigheid, dus in koelere of drogere lucht vangt hij minder op. In de zomer en de herfst vangt hij juist meer op, omdat de buitenlucht dan warmer en vochtiger is.

Het display wijkt af van uw eigen meter

De ingebouwde vochtmeter heeft een foutmarge van ongeveer 5 tot 10%, die bij lage temperaturen nog groter kan worden.

Geluid

Het geluidsniveau van de MRD20 is 48 dB. Wilt u hem stiller hebben, kies dan de stand DEHU en zet met FAN de ventilator op LOW.

04 Probleemoplossing

Loop de oplossingen bij uw klacht van boven naar beneden af. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vermeld uw ordernummer.

WAT MERKT U?	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel doet niets	Controleer of de stekker in een geaard stopcontact zit en of de zekering niet gesprongen is. Kijk ook of het reservoir leeg is en goed in het toestel zit.
Hij ontvochtigt niet	Leeg het reservoir en plaats het goed terug. Houd het luchtfilter en het rooster schoon, zodat de lucht vrij door de MRD20 kan stromen. Laat minstens 20 cm ruimte tot de muur. Staat hij in de stand DEHU, kies dan een waarde onder de gemeten luchtvochtigheid. In een koude of al vrij droge ruimte vangt hij weinig op.
De luchtvochtigheid zakt niet genoeg	Sluit ramen en deuren en zet ventilatoren uit. Blijft het te vochtig, dan is de ruimte te groot of zijn er te veel vochtbronnen, zodat u een luchtontvochtiger met meer capaciteit nodig heeft.
Hij stopt in een koude of zeer vochtige ruimte	In een zeer vochtige ruimte of onder +5 °C kan er veel ijs op de koelspiraal komen, waardoor hij stopt. Zet hem uit en plaats hem iets boven de vloer, zodat het ijs wegsmelt. Een vorstbeschermer of kachelventilator die de ruimte boven +10 °C houdt, kan helpen.
Hij stopt en het lampje WATER FULL brandt	Het reservoir is vol. Haal de stekker eruit, leeg het reservoir, plaats het leeg terug en controleer of de vlotter vrij beweegt. Steek de stekker er weer in, dan start hij vanzelf. Blijft het lampje branden, neem dan contact met ons op.
Hij ontvochtigt met onderbrekingen	Brandt het lampje DEFROST, dan is hij aan het ontdooien en hoort dat zo. Zet hem in die tijd niet uit en laat de stekker in het stopcontact.
Alleen TIMER en ON/OFF reageren	Het kinderslot staat aan. Houd TIMER 3 seconden ingedrukt om het uit te zetten.
Hij trilt, maakt veel lawaai of lekt water	Zet hem op een stabiele, vlakke ondergrond. Voor minder geluid kiest u de stand DEHU en zet u met FAN de ventilator op LOW.
Het display wijkt af van uw eigen meter	Een verschil van ongeveer 5 tot 10% is normaal. Bij lage temperaturen kan het groter zijn.
Kinderslot of timer staat uit na een stroomstoring	Hij start vanzelf op de laatste instelling, maar het kinderslot onthoudt hij niet. Zet het opnieuw aan en controleer ook de timer.
Het helpt allemaal niet	Neem contact met ons op. Houd uw ordernummer en het serienummer van het toestel bij de hand.

05 Lampjes en meldingen

De handleiding noemt geen foutcodes voor de MRD20. Het display toont de luchtvochtigheid en de lampjes op het paneel geven aan wat hij doet. Twijfelt u, stuur ons dan een foto van het display.

MELDING	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
Getal van 30 tot 80	De gemeten luchtvochtigheid in de ruimte, in procenten.	Niets, dit is gewoon de actuele waarde.
LO	De gemeten luchtvochtigheid is lager dan 30%.	Niets, dit is geen storing.
HI	De gemeten luchtvochtigheid is hoger dan 80%.	Niets, dit is geen storing.
Ander getal na lang indrukken van HUMIDITY	De temperatuur in de ruimte, in °C.	Niets, na enkele seconden verschijnt de luchtvochtigheid weer.
Lampje WATER FULL	Het reservoir is vol en het toestel is gestopt.	Haal de stekker eruit, leeg het reservoir, plaats het terug en controleer of de vlotter vrij beweegt.
Lampje DEFROST	Hij ontdooit, dus het ontvochtigen kan even stoppen.	Zet hem niet uit en laat de stekker in het stopcontact.
Lampje LOCK	Het kinderslot staat aan, dus alleen TIMER en ON/OFF werken nog.	Houd TIMER 3 seconden ingedrukt.
Lampje DRY of DEHU	De gekozen stand. DRY ontvochtigt continu op de hoogste snelheid, DEHU tot de ingestelde waarde.	Wisselen doet u met MODE.
Lampje LOW of HIGH	De gekozen ventilatorsnelheid.	Wisselen doet u met FAN.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER ERUIT

Haal altijd eerst de stekker uit het stopcontact voordat u het toestel reinigt of het reservoir leegt.

Reservoir

Haal het reservoir er voorzichtig uit, leeg het boven een gootsteen of afvoer en plaats het leeg terug. Controleer daarbij of de vlotter vrij beweegt.

Luchtfilter

Reinig het filter aan de achterkant regelmatig. Een schoon filter houdt stof en vuil uit het toestel, zodat het langer meegaat. Haal het filter eruit en zuig het stof eraf, of was het met warm water en een zacht schoonmaakmiddel. Laat het drogen voordat u het terugplaatst.

Continue afvoer

Wilt u het reservoir niet steeds legen, sluit dan een waterslang aan op de afvoerpijp aan de achterkant en leid het andere uiteinde naar een afvoer. Het water moet naar beneden kunnen weglopen. De slang zelf zit niet in de doos.

Behuizing

Reinig de buitenkant met een zachte, vochtige doek en alleen een neutraal schoonmaakmiddel. Gebruik geen schuurmiddel, schuurspons, oplosmiddel, benzine, thinner of metalen voorwerpen en spuit het toestel niet af met water of stoom.

Opbergen

Haal de stekker eruit, leeg het reservoir, reinig het filter en rol het snoer op. Zet de MRD20 daarna op een schone, droge plek. Berg hem niet op in een ruimte met open vuur, een brandend gastoestel of een werkende elektrische kachel, want het koelmiddel R290 is brandbaar.

07 Hulp nodig?

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen wij op afstand op. Dat gaat sneller dan een retourzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	020 782 0283
Telefoon	020 782 0283
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.nl

Vermeld uw ordernummer en welke stappen u al heeft geprobeerd. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.