luchtOntvochtigerwinkel

NAZORGDOCUMENT



WOOD'S LUCHTONTVOCHTIGER · WDD90

Hartelijk dank voor uw aankoop!

Fijn dat u voor de WDD90 heeft gekozen. Om u op weg te helpen hebben wij een korte instructie gemaakt met tips & trucs.

Hartelijke groet,

Femke, Michiel, Rick & Jay

Wij adviseren te allen tijde ook de handleiding van Wood's te lezen!

TIPS & TRUCS OM SNEL TE BEGINNEN

Inhoudsopgave

1 De eerste 24 uur ..... p. 3

2 Bediening in het kort ..... p. 4

3 Wat is normaal ..... p. 5

4 Probleemoplossing ..... p. 6

5 Lampjes en meldingen ..... p. 7

6 Onderhoud ..... p. 8

7 Hulp nodig? ..... p. 9



Zo haalt u het meeste uit uw **Wood's WDD90**. Lees vooral de eerste drie onderdelen, want daar gaan de meeste vragen over.

01 De eerste 24 uur

Met deze vijf stappen voorkomt u de meeste vragen.

1. **Kies een goede plek.** Zet de WDD90 op een vlakke, stevige vloer met minstens 25 cm ruimte tot muren en andere obstakels, het liefst midden in de ruimte. Houd hem uit de buurt van radiatoren, andere warmtebronnen en direct zonlicht. In een badkamer of doucheruimte hoort hij niet thuis.
2. **Controleer filter en reservoir.** Kijk of het luchtfilter aan de achterkant op zijn plaats zit. Het waterreservoir aan de zijkant moet leeg en goed teruggeplaatst zijn.
3. **Sluit ramen en deuren.** Anders ontvochtigt u ook de buitenlucht en de kamers ernaast.
4. **Zet hem aan en kies een waarde.** Druk op de aan/uit-knop en stel met VOCHTIGHEID de gewenste luchtvochtigheid in. Tussen 50 en 60% houdt u schimmel en vochtschade buiten de deur.
5. **Denk aan het water.** Het reservoir bevat 2 liter. Wilt u hem lang laten draaien zonder het reservoir steeds te legen, sluit dan de meegeleverde afvoerslang aan (zie Onderhoud).

02 Bediening in het kort

TOETS	FUNCTIE
Aan/uit	Toestel aan- of uitzetten. Na het uitzetten draait de ventilator nog zo'n 10 minuten door.
VOCHTIGHEID	Gewenste luchtvochtigheid kiezen, van 40 tot 80% in stappen van 5%, of CO om continu te ontvochtigen.
VENTILATOR	Ventilatorsnelheid kiezen: 1 (laag), 2 (gemiddeld), 3 (hoog) of A (automatisch).
TIMER	Toestel na 0 tot 8 uur automatisch laten uitschakelen. Houdt u de knop ongeveer 3 seconden ingedrukt, dan gaat het kinderslot aan of uit.
ION	Ionisator aanzetten. Die haalt deeltjes uit de lucht terwijl het toestel ontvochtigt.
LUCHTRICHTING	Lamellen openen en de zwenkfunctie (SWING) aan- of uitzetten. Houdt u de knop ongeveer 3 seconden ingedrukt, dan start het koppelen met wifi.

Het display toont de gemeten luchtvochtigheid in de ruimte.

WAS DROGEN
Zet de ventilator op 3 (hoog) en richt de luchtstroom met LUCHTRICHTING op het wasgoed.

KNOPGELUIDEN UIT
Staat het toestel aan, houd dan LUCHTRICHTING en TIMER samen ongeveer 3 seconden ingedrukt. Het signaal bij een vol reservoir blijft wel klinken.

KOPPELEN MET DE APP
Download de Woods Connect-app, kies daarin 'apparaat toevoegen' en houd LUCHTRICHTING ongeveer 3 seconden ingedrukt tot het wifi-symbool snel knippert. Volg daarna de stappen in de app.

03 Wat is normaal

Herkent u een van deze situaties, dan werkt het toestel zoals bedoeld.

Er komt warme lucht uit

De WDD90 droogt de lucht met een droogmiddel (adsorptie) in plaats van een compressor. Daarom blaast hij warme, droge lucht uit de bovenkant, waardoor de kamer iets warmer kan worden.

Hij werkt ook in de kou

Tot +1 °C blijft hij ontvochtigen, zonder ontdooipauzes. Hoe warmer de ruimte, hoe meer water hij opvangt, want warme lucht houdt meer vocht vast.

Minder water dan verwacht

De opgegeven ontvochtigingscapaciteit van 8 liter per dag geldt bij 20 °C en 60% luchtvochtigheid, dus in drogere of koudere lucht vangt hij minder op.

De ventilator draait na

Na het uitzetten draait de ventilator nog zo'n 10 minuten door, zodat de binnenkant droogt en schimmel geen kans krijgt.

Hij stopt vanzelf

Is de ingestelde luchtvochtigheid bereikt, dan wacht hij tot de lucht weer vochtiger wordt. Wilt u dat hij altijd doorwerkt, kies dan CO.

Geluid

De WDD90 maakt hooguit 50 dB. Wilt u hem zo stil mogelijk, zet de ventilator dan op stand 1 (laag).

04 Probleemoplossing

Loop de oplossingen bij uw klacht van boven naar beneden af. Helpt niets, neem dan contact met ons op en vermeld uw ordernummer.

WAT MERKT U?	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel doet niets	Controleer of de stekker in een geaard stopcontact zit en of de temperatuur in de ruimte tussen +1 en +37 °C ligt. Reinig het filter en haal weg wat voor de luchtinlaat of de luchtuitlaat staat. Helpt dat niet, haal dan de stekker eruit en wacht minstens 10 minuten, want mogelijk is de beveiliging tegen oververhitting aangesprongen.
Hij ging vanzelf uit en start niet meteen weer	Is de ingestelde luchtvochtigheid bereikt, dan start hij vanzelf weer als de lucht vochtiger wordt. Staat de timer aan, is het reservoir vol of is de temperatuur in de ruimte onder +1 °C gezakt of boven +37 °C gestegen? Zo niet, dan is waarschijnlijk de beveiliging tegen oververhitting aangesprongen. Haal de stekker eruit en wacht minstens 10 minuten voordat u hem weer aanzet.
Het toestel start niet op	Reinig het filter en haal weg wat voor de luchtinlaat of de luchtuitlaat staat.
Er komt weinig of geen lucht uit	Waarschijnlijk zit het filter vol stof, dus reinig het filter.
Rammelen of een vreemd geluid	Zet het toestel op een vlakke, stevige vloer en controleer of het niet scheef staat. Reinig ook het filter. Blijft het geluid, neem dan contact met ons op.
Er klinkt een alarm en er brandt een lampje	Meestal is het reservoir vol, dus haal het eruit, leeg het en plaats het terug. Blijft het alarm daarna klinken, neem dan contact met ons op.
Geen enkele knop reageert	Waarschijnlijk staat het kinderslot aan. Houd TIMER ongeveer 3 seconden ingedrukt.
Hij blijft draaien, ook als de ingestelde waarde bereikt is	Waarschijnlijk staat hij op CO. Kies met VOCHTIGHEID een waarde tussen 40 en 80%.
Hij ontvochtigt te weinig	Kijk welke waarde u met VOCHTIGHEID heeft ingesteld, want verder dan die waarde droogt hij niet. Kies zo nodig een lagere waarde of CO. Sluit verder ramen en deuren, reinig het filter en maak een koude ruimte iets warmer. In een onverwarmde ruimte helpt een vorstvrijhouder of ventilatorkachel die de temperatuur boven +5 °C houdt. De WDD90 is bedoeld voor ruimtes tot ongeveer 40 m².
Het helpt allemaal niet	Neem contact met ons op. Houd uw ordernummer en het serienummer van het toestel bij de hand.

05 Lampjes en meldingen

De handleiding noemt geen foutcodes voor de WDD90. Hij geeft een alarm en toont symbolen op het display. Twijfelt u, stuur ons dan een foto van het display.

MELDING	BETEKENIS	WAT KUNT U DOEN?
Alarm en symbool vol reservoir	Het waterreservoir is vol en het toestel is gestopt.	Leeg het reservoir en plaats het terug.
Symbool kinderslot	Het kinderslot staat aan, dus de knoppen reageren niet.	Houd TIMER ongeveer 3 seconden ingedrukt.
Wifi-symbool knippert snel	Het toestel wacht op de koppeling met de app.	Rond het koppelen af in de Woods Connect-app.
Symbool ionisator	De ionisator staat aan.	Niets, dit hoort zo.
Getal met %	De gemeten luchtvochtigheid in de ruimte.	Niets, dit is gewoon de actuele waarde.
Getal met h	De ingestelde timer in uren.	Wijzigen of uitzetten doet u met TIMER.

06 Onderhoud

EERST DE STEKKER ERUIT

Haal altijd eerst de stekker uit het stopcontact, ook als u het toestel alleen reinigt of opbergt.

Reservoir

Leeg het boven een gootsteen of afvoer en plaats het daarna goed terug aan de zijkant.

Luchtfilter

Haal het filter aan de achterkant eruit en zuig het stof eraf, of was het met warm water en een zacht reinigingsmiddel. Laat het na het wassen volledig drogen voordat u het terugplaatst. Zo houdt het filter stof en vuil buiten en gaat het toestel langer mee.

Afvoerslang

Wilt u het reservoir niet steeds legen, sluit dan de meegeleverde slang aan op de achterkant en leid het andere uiteinde naar een afvoer. Zorg dat het water naar beneden kan weglopen.

Behuizing

Reinig de buitenkant met een zachte, vochtige doek, zonder oplosmiddelen of sterke reinigingsmiddelen. De roosters bovenop mag u stofzuigen.

Opslag

Haal de stekker eruit en leeg het reservoir voordat u het toestel opbergt.

07 Hulp nodig?

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op voordat u het toestel terugstuurt. De meeste vragen lossen wij op afstand op. Dat gaat sneller dan een retourzending.

Zo bereikt u ons

WhatsApp	020 782 0283
Telefoon	020 782 0283
E-mail	support@luchtontvochtigerwinkel.nl

Vermeld uw ordernummer en welke stappen u al heeft geprobeerd. Blijkt het toestel toch defect, dan regelen wij de garantie voor u.